



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI STOWARZYSZENIA OPIEKI HOSPICYJNEJ ZIEMI CZĘSTOCHOWSKIEJ ZA ROK 2009

42-202 Częstochowa, ul. Krakowska 45 a

tel./ fax: 034 360-54-91, 034 360-55-37

e-mail: hospicjum.czestochowa@wp.pl

www.hospicjum-czestochowa.pl



DANE O ORGANIZACJI

Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
Hospice Care Association of Czestochowa

Siedziba/adres: 42-202 Częstochowa., ul. Krakowska 45 a Tel/fax. (34) 3605491, 3605491,
e-mail: hospicjum.czestochowa@wp.pl www.hospicjum-czestochowa.pl
konto bankowe: PeKaO S.A. oddział Częstochowa 15 1240 1213 1111 0000 2379 4368
NIP 573-11-78-324; REGON 150873476

Stowarzyszenie zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 16.03.1993 r.
pod numerem KRS 0000056401.

Dnia 27.11.2006 r. postanowieniem Sądu Rejonowego w Częstochowie XVII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszenie otrzymało *status*
organizacji pożytku publicznego.

Dane dotyczące pracy zarządu

W roku sprawozdawczym 2009 zarząd Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi
Częstochowskiej odbył 10 posiedzeń. Podjęto 25 uchwał w sprawie bieżącej działalności
Stowarzyszenia. Na bieżąco podejmowano uchwały w sprawach członkowskich.

WYKAZ PODJĘTYCH UCHWAŁ ZARZĄDU

STOWARZYSZENIA OPIEKI HOSPICYJNEJ ZIEMI CZĘSTOCHOWSKIEJ

w 2009 R.

NR UCHWAŁY	DATA	W SPRAWIE	REALIZACJA
1/2009	14.01.2009	W sprawie dofinansowania szkolenia inspektora ochrony przeciwpożarowej	zrealizowana
2/2009	14.01.2009	W sprawie powołania inspektora ochrony zdrowia	zrealizowana
3/2009	14.01.2009	W sprawie ustalenia dokumentacji przyjętych zasad (polityki) prowadzenia rachunkowości	zrealizowana
4/2009	14.01.2009	W sprawie wytypowania do Nagrody Prezydenta Miasta im. dr Wł. Biegańskiego w dziedzinie ochrony zdrowia	zrealizowana
5/2009	14.01.2009	W sprawie wytypowania do Nagrody Prezydenta Miasta im. dr Wł. Biegańskiego w dziedzinie ochrony zdrowia	zrealizowana
6/2009	14.01.2009	W sprawie wytypowania do Nagrody Prezydenta Miasta im. dr Wł. Biegańskiego w dziedzinie ochrony zdrowia	zrealizowana
7/2009	14.01.2009	W sprawie wytypowania do Nagrody Prezydenta Miasta im. dr Wł. Biegańskiego w dziedzinie ochrony zdrowia	zrealizowana
8/2009	19.02.2009	W sprawie powołania głównego księgowego	Zrealizowana



9/2009	2.04.2009	W sprawie wpisania w poczet nowych członków zwyczajnych	zrealizowana
10/2009	2.04.2009	W sprawie odwołania dyrektora Zespołu Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie	zrealizowana
11/2009	24.04.2009	W sprawie ustalenia terminu Walnego Zebrania Sprawozdawczo-Wyborczego Członków SOHZCz	zrealizowana
12/2009	24.04.2009	w sprawie skreślenie z listy członków Stowarzyszenia „Hospicjum”	zrealizowana
13/2009	24.04.2009	W sprawie wpisania w poczet nowych członków Stowarzyszenia „Hospicjum”	zrealizowana
14/2009	24.04.2009	W sprawie powołania dyrektora Zespołu Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie	zrealizowana
15/2009	20.05.2009	W sprawie ukonstytuowanie się zarządu Stowarzyszenia „Hospicjum”	zrealizowana
16/2009	2.06.2009	W sprawie powołanie Komisji sprawującej nadzór nad jakością działalności dydaktycznej w zakresie kształcenia podyplomowego lekarzy	zrealizowana
17/2009	2.06.2009	W sprawie wpisania w poczet nowych członków Stowarzyszenia „Hospicjum”	zrealizowana
18/2009	2.06.2009	W sprawie zawiązania spółki z o.o. HOSP-MED.	zrealizowana
19/2009	2.06.1009	W sprawie zgody na udział i podpisanie porozumienia w sprawie zbudowania trwałego partnerstwa podmiotów działających w sferze rynku pracy i ekonomii społecznej na terenie miasta Częstochowy	zrealizowana
20/2009	16.09.2009	W sprawie dofinansowania czesnego za naukę na studiach	zrealizowana
21/2009	16.09.2009	W sprawie spotkania szkoleniowo-integracyjnego	zrealizowana
22/2009	3.11.2009	W sprawie wpisania w poczet nowego członka Stowarzyszenia „Hospicjum”	zrealizowana
23/2009	3.11.2009	w sprawie dofinansowania czesnego za naukę na studiach	zrealizowana
24/2009	3.11.2009	w sprawie podpisania umowy z Bankiem Żywności na przekazanie gotowych artykułów spożywczych do organizacji charytatywnych w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej 2009”.	zrealizowana
25/2009	3.11.2009	W sprawie ustalenia terminu Nadzwyczajnego Walnego Zebrania Członków Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej	zrealizowana



Do 20.05.2009 r. **zarząd** Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej pracował w składzie:

Kaptacz Anna - prezes

Łupińska Urszula - wiceprezes

Petryków Krzysztof - skarbnik

Kaptacz Izabela - sekretarz

Długosz Aneta, Dobrakowski Longin – członek

Komisji Rewizyjna pracowała w następującym składzie:

Przewodnicząca: Monika Lichterowicz, Członkowie: Tadeusz Zalasiński, Adam Rajek

Dnia **20.05.2009** r. odbyło się **Walnego Zebrania Sprawozdawczo-Wyborczego Członków Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej**. Zostały przyjęte sprawozdania merytoryczne, finansowe, Komisji Rewizyjnej, Sądu Koleżeńskiego, zarząd otrzymał absolutorium. Walne zebranie wybrało Zarząd Komisje Rewizyjną i Sad Koleżeński.

Wybrany skład zarządu:

Kaptacz Anna - prezes

Łupińska Urszula - wiceprezes

Petryków Krzysztof - skarbnik

Kaptacz Izabela - sekretarz

Długosz Aneta - członek

Wybrany skład Komisji Rewizyjnej:

Przewodnicząca: Monika Lichterowicz,

Członkowie: Tadeusz Zalasiński, Longin Dobrakowski

Wybrany skład Sądu Koleżeńskiego:

Stanisława Barakońska, Roman Worwąg, Ilona Hyra.

Dnia 20 listopada 2009 r. odbyło się **Nadzwyczajne Walne Zebranie Członków Stowarzyszenia** w sprawie wyboru audytora.

W celu przeprowadzenia badania sprawozdania finansowego Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej za rok obrotowy 2009, Walne Zebranie Członków Stowarzyszenia wybrało podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych; PERFECTUM – AUDIT Doradcy Finansowo-Księgowi spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Komisji Edukacji Narodowej 98, wpisany na listę podmiotów uprawnionych do badania pod numerem 1433 KIBR.



Zarząd Stowarzyszenia, członkowie i pracownicy stale współpracowali z instytucjami i organizacjami o podobnym zakresie działalności:

- Samodzielnymi Publicznymi ZOZ-ami i Szpitalami
- MOPS-em – opiekunkami społecznymi, pracownikami socjalnymi,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
- Forum Ruchów, Stowarzyszeń i Bractw Archidiecezji Częstochowskiej;
- Śląskim Forum Organizacji Socjalnych „Kafos”,
- Stowarzyszeniem Organizatorów i Promotorów Opieki Długoterminowej,
- Polskim Towarzystwem Medycyny Paliatywnej,
- Polskim Towarzystwem Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej.
- Polskim Towarzystwem Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej,
- Forum Hospicjów Polskich.

Ilość członków Stowarzyszenia: na dzień 31 grudnia 2009 r.:

Członków zwyczajnych **86** osoby; wspierających: 0; honorowych: 0;

Misja Stowarzyszenia

Misją Stowarzyszenia jest świadczenie wielodyscyplinarnej i całościowej opieki sprawowanej w celu łagodzenia cierpień, leczenia bólu oraz innych objawów towarzyszących chorobie, a także poprawy jakości życia pacjentów chorych na przewlekle i nieuleczalnie choroby nie poddające się leczeniu, dbałość o sferę psychiczną, duchową i fizyczną i społeczną pacjentów oraz ich rodzin w trakcie trwania choroby oraz w okresie osieroconych, podnoszenie świadomości społeczeństwa na temat idei opieki hospicyjnej oraz edukacja pracowników i wolontariuszy.

Zakres i formy prowadzonej działalności statutowej, cele statutowe

1. Stowarzyszenie działa jako dobrowolne, samorządne i dobroczynne zrzeszenie osób i instytucji działających w zakresie ochrony i promocji zdrowia, pomocy psycho-duchowej, społeczno-socjalnej na rzecz przewlekle i nieuleczalnie chorych i ich rodzin.

Cele statutowe Stowarzyszenia:

- 1) Działalność dobroczynna, ochrona zdrowia i pomoc społeczna.
- 2) Poprawa jakości życia nieuleczalnie chorych dorosłych i dzieci w terminalnym okresie choroby na miarę ich indywidualnych możliwości.
- 3) Niesienie ulgi w cierpieniu psychicznym, duchowym i społeczno-socjalnym, leczenie bólu i innych objawów towarzyszących chorobie głównie nowotworowej i AIDS.
- 4) Pomoc rodzinom chorych i osieroconym.
- 5) Podnoszenie świadomości społecznej na temat opieki holistycznej i wielodyscyplinarnej opieki hospicyjnej.



- 6) Szkolenie personelu medycznego, wolontariuszy i rodzin chorych.
- 7) Współpraca z organami administracji publicznej, samorządowej i innymi organizacjami w kraju i za granicą.
- 8) Pomoc poszkodowanym w wypadkach samochodowych i ich rodzinom.
- 9) Organizacja i promocja wolontariatu.
- 10) Rehabilitacja osób niepełnosprawnych.
- 11) Integracja osób niepełnosprawnych z pełnosprawnymi.
- 12) Pomoc i poradnictwo osobom niepełnosprawnym, ich rodzinom i opiekunom.

Do realizacji swoich celów statutowych Stowarzyszenie:

- 1) Powołuje i wpływa na całokształt działań Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej,
 - 2) Organizuje całodobowe, stacjonarne hospicja onkologiczne dla dorosłych i dzieci,
 - 3) Zakłada i prowadzi ośrodki opieki i wsparcia nad rodzinami chorych i osieroconymi,
 - 4) Zakłada i prowadzi ośrodki rehabilitacji biologicznej i psycho-duchowej dla poszkodowanych w wypadkach drogowych, chorych na nowotwory będących w trakcie leczenia onkologicznego,
 - 5) Współpracuje z krajowymi i zagranicznymi instytucjami, bądź podmiotami gospodarczymi mogącymi wesprzeć działalność Stowarzyszenia,
 - 6) Pozyskuje środki finansowe i rzeczowe do realizacji celów Stowarzyszenia,
 - 7) Nawiązuje współpracę z pokrewnymi organizacjami krajowymi i zagranicznymi umożliwiając wymianę doświadczeń oraz wspieranie podejmowanych inicjatyw,
 - 8) Tworzy ośrodki formacyjne dla personelu, wolontariuszy i osieroconych,
 - 9) Prowadzi działalność informacyjno-edukacyjną umożliwiającą szerzenie w społeczeństwie wiedzy na temat idei hospicyjnej,
 - 10) Prowadzi działalność szkoleniową dla:
 - personelu służby zdrowia,
 - wolontariuszy,
 - rodzin chorych,
 - 11) Prowadzi działalność wydawniczą,
 - 12) Prowadzi działalność integracyjną dla członków Stowarzyszenia poprzez aktywność kulturalną i rekreacyjną.
 - 13) Podejmuje inne działania sprzyjające rozwojowi statutowych celów Stowarzyszenia,
 - 14) Prowadzi nieodpłatną działalność pożytku publicznego w granicach przewidzianych prawem,
 - 15) Może prowadzić działalność gospodarczą w granicach przewidzianych prawem, służącą realizacji celów statutowych Stowarzyszenia,
 - 16) prowadzenie placówek terapeutycznych, rehabilitacyjnych, opiekuńczych, oświatowych, szkoleniowych, rekreacyjnych i kulturalnych,
 - 17) reprezentowanie interesów osób niepełnosprawnych wobec władz publicznych,
 - 18) podejmowanie inicjatyw mających na celu wszechstronną pomoc osobom niepełnosprawnym, ich rodzinom i opiekunom.
2. W roku 2009 Stowarzyszenie prowadziło **nieodpłatną działalność pożytku publicznego** oraz **działalność gospodarczą**



3. **Działalność gospodarczą** realizował oddział Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej Centrum Zaopatrzenia Medycznego „Hosp-Med.” przy ul. Wolności 68 w Częstochowie.

Centrum Zaopatrzenia Medycznego „Hosp-Med” świadczyło w ramach umowy z ŚOW NFZ zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze oraz pozostałą sprzedaż detaliczną artykułów medycznych.

4. **Działalność nieodpłatną** świadczyły niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej:

- 1) **Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie, ul. Krakowska 45a**
- 2) **NZOZ Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Lublińcu, ul. Oleska 18a**
- 3) **Zespół Opieki Zdrowotnej „Palium” w Myszkowie, ul. Słowackiego 115**
- 4) **Niepubliczny Zakład Pomocy i Opieki Pielęgniarskiej w Częstochowie, ul Krakowska 45a**

Powołane Zakłady Opieki Zdrowotnej realizowały swoje zadania na podstawie umowy ze Śląskim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach na wykonywanie świadczeń medycznych z zakresu:

- poradnia opieki paliatywnej,
- hospicjum domowe,
- hospicjum domowe dla dzieci.

Nieodpłatna działalność - opieka paliatywna - świadczona była całościowo i wielodyscyplinarnie dla dorosłych i dzieci chorych na przewlekłe i postępujące choroby, nie poddające się leczeniu głównie nowotworowe „u kresu ich życia” w warunkach domowych, ambulatoryjnych i dziennych oraz wsparcie ich rodzin i osieroconym.

Opieka medyczną, psychologiczną duchową i fizjoterapeutyczną dostępna była całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Objęto opieką 1417 osobom dorosłym i 32 dzieciom w ramach hospicjum domowego i poradni opieki paliatywnej oraz 33 podopiecznych w dziennym oddziale opieki paliatywnej.

Głównymi celami działalności było łagodzenie cierpień fizycznych, psychicznych, duchowych i socjalnych oraz poprawa jakości życia pacjentów na miarę ich możliwości.

Świadczona opieka obejmowała między innymi:

- świadczenia medyczne, lekarskie, pielęgniarskie, kontrolowano objawy towarzyszące chorobie, wykonywano niezbędne badania laboratoryjne, zbiegi medyczne, pielęgniarskie i pielęgnacyjno-higieniczne;
- wsparcie i pomoc psychologiczną i duchową chorym i ich rodzinom;
- wsparcie, edukację i pomoc wyręczającą rodzinom objętych opieką dzieci i dorosłych;



- wykonywanie zleconych zabiegów fizjoterapeutycznych, rehabilitacyjnych, wypożyczanie i pomoc w pozyskiwaniu sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego;
- zapewnianie dziennej opieki medycznej, terapeutyczno-zajęciowej pacjentom w dobrej kondycji fizycznej z dowozem.

Prowadzony Dzienny Oddział Opieki Paliatywnej funkcjonował bez umowy z NFZ.

Spotkania pacjentów odbywały się we wtorki i czwartki w godz. 10.00-14.00. W zajęciach uczestniczyła grupa licząca średnio 22 pacjentów. Pacjenci otrzymywali wymaganą opieką medyczną, pielęgniarską, rehabilitacyjną, psychologiczną, duchową i socjalną.

Pacjenci chętnie uczestniczyli w uroczystościach z udziałem przedstawicieli Kościoła i władz Miasta Częstochowy.

Obejmowano opieką pacjentów z terenu powiatu ziemskiego i grodzkiego częstochowskiego, powiatu myszkowskiego, lublinieckiego i kłobuckiego.

Niepubliczny Zakład Pomocy i Opieki Pielęgniarskiej w Częstochowie świadczył pielęgniarską opiekę długoterminową na rzecz obłożnie i przewlekle chorych przebywających w domu, zapewniając świadczenia pielęgniarskie nad obłożnie i przewlekle chorymi przebywającymi w środowisku domowym, a nie wymagającymi hospitalizacji w oddziałach leczenia stacjonarnego i w zakładach opieki długoterminowej. Zakład świadczył pielęgniarską opiekę długoterminową w ramach umowy ze Śląskim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach. W 2009 roku objęto opieką 145 pacjentów.

5. Dnia 01.07.2009r. przed notariuszem Adamem Sadowskim w jego Kancelarii Notarialnej w Częstochowie przy ul. Dąbrowskiego nr 26a/1 w obecności Urszuli Łupińskiej oraz Krzysztofa Petryków reprezentujących Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej zawieszono spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością: **HOSP-MED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.**

Przedmiotem działalności spółki jest między innymi:

1. Sprzedaż hurtowa i detaliczna wyrobów farmaceutycznych i medycznych.
2. Wydawanie czasopism i pozostałych periodyków.
3. Działalność wspomagająca edukację.
4. Działalność fizjoterapeutyczna.
5. Działalność paramedyczna.

Spółka została wpisana do KRS pod nr 0000341348 dnia 10.11.2009r.

Kapitał zakładowy Spółki wyniósł 5 000 PLN, który został wniesiony przez jedynego Wspólnika Spółki – Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej.

W roku 2009 Spółka nie podjęła i nie prowadziła działalności, również działalności gospodarczej. W zawiązku z tym z działalności nie wystąpił zysk ani strata.



6. W roku 2009 Firma Handel – Usługi Budowlane „Z. Sitkiewicz” kontynuowała remont budynku przy ul. Krakowskiej 45a, wykonano m.in.:
- dostawa dźwigu osobowego hydraulicznego produkcji LIFT SERVICE S.A. w Lublinie o udźwigu Q- 1600 kg z napędem regulowanym wraz z montażem, dokumentacją techniczną i certyfikacją przez UDT,
 - wykonanie szybu do dźwigu osobowego określonego powyżej, według wymagań i projektu przedstawionego przez producenta dźwigu osobowego,
 - odnowienie elewacji zewnętrznej budynku wraz z malowaniem i konserwacją dachu oraz rynien,
 - prace adaptacyjno-wykończeniowe wewnątrz budynku hospicjum (sale chorych, gabinety lekarskie, pielęgniarskie, itp.)

Dodatkowo dzięki budowie Galerii „Jurajska” Stowarzyszenie uzyskało niezależne podłączenia:

- wodno-kanalizacyjne,
- elektryczne,
- telekomunikacyjne.

Zestawienie danych dotyczących sprawowanej opieki w 2009 roku
W 2009 r. objęto opieką 1449 osób dorosłych, w tym 32 dzieci.

HOSPICIJUM DOMOWE

Hospicjum domowe	Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie	NZOZ Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Lublińcu	Zakład Opieki Paliatywnej „Palium” w Myszkowie	Łącznie
Łączna liczba chorych objętych opieką	943	150	127	1220
• tym z choroba nowotworową	916	148	119	1183
Łączna liczba dni opieki nad chorymi	80300	8016	8703	97019
Średnia liczba chorych w tym samym czasie	270	33	33	336
Średnia miesięczna liczba wizyt u jednego chorego	14	12	10	
Łączna liczba wykonanych wizyt	34571	4668	5060	44299
• W tym wizyt lekarskich	6958	832	810	8600



• W tym wizyt pielęgniarских	21605	3800	3435	28840
• W tym innych członków zespołu	6008	36	815	6859
Liczba zgonów	706	114	89	909

PORADNIA OPIEKI PALIATYWNEJ

Poradnia Opieki Paliatywnej	Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie	NZOZ Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Lublińcu	Zakład Opieki Paliatywnej „Palium” w Myszkowie	Łącznie
Liczba chorych objętych opieką	100	90	7	197
• W tym z chorobą nowotworową	97	88	7	192
Liczba wykonanych porad	2759	2530	301	5590
Liczba zgonów	15	37	11	63

HOSPICJUM DOMOWE DLA DZIECI

Hospicjum domowe dla dzieci	Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie
Liczba chorych objętych opieką	32
• W tym z chorobą nowotworową	2
Łączna liczba dni opieki nad chorymi	7321
Średnia liczba chorych w tym samym czasie	22
Średnia miesięczna liczba wizyt u jednego chorego	13
Łączna liczba wykonanych wizyt	3447
• W tym pielęgniarских	2192
• W tym lekarskich	631
• W tym innych członków zespołu	624
Liczba wyrejestrowanych	5
Liczba zgonów	3

PIELĘGNIARSKA OPIEKA DŁUGOTERMINOWA

	Niepubliczny Zakład Pomocy i Opieki Pielęgniarskiej
Liczba chorych objętych opieką	145
Łączna liczba wykonanych wizyt	19314
Łączna liczba dni opieki nad chorymi	219



<i>Średnia liczba chorych w tym samym czasie</i>	85
<i>Średnia miesięczna liczba wizyt u jednego chorego</i>	19
<i>Liczba wyrejestrowanych</i>	15
<i>Liczba zgonów</i>	45

Działalność wolontaryjna

Stowarzyszenie przeprowadziło kolejną edycję podstawowego kursu dla wolontariuszy z zagadnień opieki paliatywnej. W kursie wzięło udział 51 osób w tym 24 osoby przystąpiły do egzaminu.

Wolontariusze świadczyli pomoc dla 50 osób chorych w domach i dziennym oddziale opieki paliatywnej oraz aktywnie włączali się w akcje charytatywne, zbiórki publiczne na terenie miasta i pod kościołami oraz w prace społeczne na terenie siedziby.

Oprócz wolontariuszy indywidualnych, pomagali również wolontariusze z przedszkoli oraz szkół z Częstochowy i powiatu.

W działania Stowarzyszenia włączali się wolontariusze medyczni 68 osób; pozostali wolontariusze 79 osób oraz wolontariusze akcyjni 100 osób.

Działalność wydawnicza

Stowarzyszenie wydało skrypt z materiałami pokonferencyjnymi z konferencji naukowej pt. „medycyna paliatywna a idea hospicyjna” zorganizowanej przez Stowarzyszenie na Jasnej Górze w styczniu 2009 r.

Publikowane były kolejne cztery numery biuletynu „Palium” w ilości od 2000 do 3000 egzemplarzy, który był bezpłatnie rozprowadzany wśród pacjentów, ich rodzin oraz społeczności z terenu miasta i regionu.

Działalność szkoleniowa

Pracownicy Stowarzyszenia i zakładów opieki zdrowotnej wchodzących w struktury Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej w 2009 roku skorzystali z dofinansowania do szkoleń, konferencji i sympozjów organizowanych przez placówki szkoleniowe i kształcące w zakresie opieki i medycyny paliatywnej, opieki nad dziećmi, psychoonkologii, pielęgniarstwa długoterminowego, leczenia ran, BHP, księgowości i rachunkowości.

Łącznie przeszkolono 40 osób w tym:

- Niepubliczny Zakład Pomocy i Opieki Pielęgniarskiej - 6 osób,



- Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie – 31 osób,
- Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej – 2 osoby,
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Palium” w Myszkowie – 1 osoba.

Pracownicy wzięli czynny udział w szkoleniu słuchaczy - pielęgniarek uczestniczących w szkoleniu specjalizacyjnym z opieki paliatywnej i długoterminowej.

W Zespole Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie odbywały się staże i praktyki zawodowe dla studentów, uczniów oraz uczestników kursów kwalifikacyjnych i specjalizacji z opieki długoterminowej.

Łącznie w stażach i praktykach zawodowych uczestniczyło 213 osób .

Wydarzenia - imprezy, organizacja i uczestnictwo w 2009 r.

1. W dniach **30 stycznia - 1 lutego 2009** na Jasnej Górze odbyła się **XIII Jasnogórska Konferencja Zespołów Hospicyjnych i Opieki Paliatywnej p.t.: „Idea hospicyjna a polskie standardy opieki paliatywnej”**. Organizatorem Konferencji było Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej oraz Polskie Towarzystwo Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej. Patronat honorowy Konferencji objęli: Arcybiskup Metropolita Częstochowski ks. dr Stanisław Nowak, Minister Zdrowia Ewa Kopacz, Marszałek Województwa Śląskiego Bogusław Śmigielski, Starosta Powiatu Częstochowskiego Andrzej Kwapisz, Prezydent Miasta Częstochowy dr Tadeusz Wrona. Kierownictwo naukowe objęła Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny paliatywnej w województwie śląskim dr n. med. Jadwiga Pyszkowska, kierownictwo organizacyjne prezes Stowarzyszeń mgr Anna Kaptacz. W konferencji wzięli udział lekarze, pielęgniarki, psycholodzy, fizjoterapeuci i wolontariusze z całej Polski. Tematem wiodącym konferencji były aktualne problemy w medycynie paliatywnej oraz opiece hospicyjnej, a w tym m.in. psychoonkologia, interdyscyplinarne wsparcie pacjenta, pielęgniarstwo w opiece paliatywnej, kapelania w opiece paliatywnej.

Uczestnicy Konferencji mieli również okazję uczestnictwa w warsztatach z muzykoterapii, fizjoterapii, leczenia obrzęku limfatycznego, ran i owrzodzeń nowotworowych.

Podczas konferencji odbył się również spektakl teatralny „Zemsta” w wykonaniu częstochowskich aktorów Teatru im. Adama Mickiewicza oraz Walne Zebranie Sprawozdawcze Członków zrzeszonych w Polskim Towarzystwie Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej.

W Konferencji wzięło udział 200 osób z terenu całej Polski.

2. **8 lutego 2009 r.** w Archikatedrze Częstochowskiej odbyła się doroczna **msza św. w intencji zmarłych pacjentów objętych opieką Hospicjum**. Mszy św.



przewodniczył Arcybiskup Stanisław Nowak Metropolita Częstochowski w asyście ks. Prałata Stanisława Gębki – proboszcza parafii Archikatedralnej oraz ks. Tomasza. Knopa – kapelana Hospicjum Częstochowskiego. W wygłoszonej homilii Arcybiskup zwrócił uwagę na potrzebę ciągłej troski o jakość życia osób chorych oraz na potrzebę tworzenia wolontariatu zwłaszcza wśród osób dorosłych.

We mszy św. uczestniczyło w około 1000 osób. Tego dnia w godzinach wieczornych Ksiądz Arcybiskup odwiedził siedzibę Hospicjum. Podczas wizyty Arcybiskup pobłogosławił pomieszczenia oraz dalsze prace remontowe.

3. **7 kwietnia 2009 r.** po raz 13 przyznano **Nagrody Prezydenta Miasta Częstochowy im. dr Władysława Biegańskiego** dla osób wyróżnionych za wybitną i znaczącą działalność w ochronie zdrowia i szczególny charakter pracy na rzecz pacjenta. W tym roku wśród 24 uhonorowanych pielęgniarek i lekarzy, na wniosek zarządu Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej, nagrodę otrzymał dr n. med. Mariusz Błasiak -specjalista chorób wewnętrznych, diabetolog. Wieloletni ordynator Oddziału Chorób Wewnętrznych Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego. Aktualnie dyrektor Zespołu Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie.
4. **17 kwietnia 2009 r.** przy akompaniamencie orkiestry PIPES & DRUMS Częstochowa już po raz 5. odbył się **Marsz Nadziei** zorganizowany na rzecz chorych będących pod opieką Hospicjum. Przemarsz odbył się Alejami Najświętszej Maryi Panny wśród uczestników obecni byli m.in. Zastępca Prezydenta Miasta Częstochowy Jacek Betnarski, Pełnomocnik prezydenta ds. organizacji pozarządowych Robert Kępa oraz przedstawiciele Zarządu Stowarzyszenia. Tegoroczny marsz rozpoczął się zapaleniem zniczy pod pomnikiem Jana Pawła II na placu I. Daszyńskiego, a zakończył przed szczytem jasnogórskim wspólną modlitwą w intencji wszystkich chorych, osamotnionych i pogrążonych w żałobie.
5. **26 kwietnia 2009 r.** Przed kościołami archidiecezji częstochowskiej odbyła się doroczna zbiórka **do puszek na rzecz Hospicjum Częstochowskiego**. W tym roku zebrane środki przeznaczone zostały na cele działalności statutowej a w tym m.in. na remont kaplicy hospicyjnej pw. bł. abp Zygmunta Szczęsnego Felińskiego.
6. **16 maja 2009 r.** na terenie Hospicjum odbyła się wielka **Majówka**, która oficjalnie kończyła kampanię „Pola Nadziei” 2008/2009. Podczas jej trwania odbyło się zakończenie i wręczenie nagród dla laureatów konkursów plastycznego i literackiego, którego dokonali Zastępca Prezydenta Miasta Częstochowy Jacek Betnarski, Pełnomocnik Prezydenta ds. Organizacji Pozarządowych Robert Kępa oraz Prezes Stowarzyszenia Hospicjum Anna Kaptacz. W czasie Majówki przekazane zostały na rzecz dzieci hospicjum maskotki – misie, które zebrane zostały przez dzieci ze Szkoły Podstawowej Nr 17 w Częstochowie podczas obchodzonego „Dnia Misia”
7. **20 maja 2009 r.** odbyło się Walne Zebranie Sprawozdawczo- Wyborcze Członków Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej. Przedstawione



sprawozdania z działalności Stowarzyszenia za 2008 r. zostały przyjęte, zarząd otrzymał absolutorium oraz odbyły się wybory nowych władz Stowarzyszenia.

8. **6 sierpnia 2009 r.** kolejny raz odbyła się **pielgrzymka pacjentów hospicyjnych do sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Blanowicach** koło Zawiercia. Jak zawsze pielgrzymka odbywała się w miłej i radosnej atmosferze, a to m.in. dzięki gościnie jaką przygotował kustosz-proboszcz ks. Tadeusza Wójcika.
9. **28 września 2009 r.** odbyło się w siedzibie Stowarzyszenia **spotkanie członków Polskiego Towarzystwa Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej oraz Forum Hospicjów Polskich**, Spotkanie skierowane było do wszystkich pielęgniarek pracujących w Ośrodkach Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej (oddziałach opieki paliatywnej/hospicjach stacjonarnych i domowych). Celem spotkania było stworzenie płaszczyzny porozumienia i lepszej współpracy, podzielenie się zarówno przemyśleniami, spostrzeżeniami jak również zwrócenie uwagi na problemy pielęgniarstwa opieki paliatywnej oraz wypracowanie wspólnych postulatów i wniosków do ministerstwa zdrowia.
10. **11 października 2009 r.** na Placu św. Piotra w uroczystościach **kanonizacyjnych abp Zygmunta Szczęsnego Felińskiego** uczestniczyła delegacja Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej. Był to szczególny i radosny dzień nie tylko dlatego, że w poczet świętych włączony został kolejny Polak ale przede wszystkim dlatego, że jego imię patronuje od wielu lat Kaplicy Hospicyjnej. Tym samym św. Zygmunt Szczęsny Feliński jest orędownikiem pacjentów i ich rodzin, osób osieroconych, pracowników oraz wolontariuszy Hospicjum. W kaplicy hospicyjnej przechowywane są relikwie nowego świętego. Ponadto uczestnicy tej pielgrzymki odwiedzili Asyż, Padwę, Wenecję i Wiedeń.
11. **15 października 2009 r.** na placu pomiędzy Galerią Jurajską a wałami rzecznyymi Warty nastąpiła inauguracja kampanii **„Pola Nadziei”**. Zaproszona młodzież, prezydent Częstochowy Tadeusz Wrona i prezes stowarzyszenia Anna Kaptacz – wspólnie wsadzili cebulki żonkili. Kwiaty będą symbolizować nadzieję i przypominać o ludziach cierpiących, oczekujących naszej pomocy i opieki w trudnym okresie odchodzenia z tego świata. Akcję zorganizowano w ramach ogólnoswiatowej kampanii „Pola Nadziei” polegającej między innymi na zbieraniu funduszy na rzecz ludzi ciężko chorych objętych opieką hospicyjną. Sadzenie cebulek na terenach wokół szkół i przedszkoli jest kilkuletnią tradycją częstochowskich dzieci i młodzieży. Kampania w Częstochowie odbywała się pod patronatem honorowym: Arcybiskupa Metropolity Częstochowskiego i Prezydenta Miasta Częstochowy. Celem kampanii Pola Nadziei jest kształtowanie świadomości społecznej w zakresie opieki jaką świadczy Hospicjum wobec ludzi ciężko chorych i umierających oraz edukacja głównie młodzieży na temat roli drugiego człowieka wobec ciężko chorego.
12. **18 października 2009 r.** w Archikatedrze Częstochowskiej odbył się **koncert dla Hospicjum zorganizowanych w ramach Kampanii Pola Nadziei oraz akcji Voice for Hospices**. Wykonawcami koncertu byli: Jasnogórski Chór Chłopięcy PUERI CLAROMONTANI oraz KAPELA JASNOGÓRSKA pod dyrekcją



Jarosława Jasiury. Koncert prowadziła Beata Ostrowska. W programie koncertu znalazły się utwory o charakterze maryjnym wybitnych kompozytorów polskich i zagranicznych. Znalazły się w nim także wiersze poetów polskich w recytacji Tomasza Kaczmarzyka. Koncert spotkał się z entuzjastycznym przyjęciem licznie zgromadzonej publiczności.

13. **8 listopada 2009 r.** odbywał się zorganizowany przez Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej „**Dzień Otwarty w Hospicjum**”. Odpowiedź mieszkańców Częstochowy na zaproszenie Hospicjum była znacząca. Do siedziby Stowarzyszenia dotarło w tym dniu około 250 osób. Wykonano im m.in. następujące świadczenia medyczne: USG piersi, układu moczowego, pomiaru ciśnienia tętniczego, poziomu cukru we krwi, EKG, porady internistyczne, psychologiczne, pielęgniarские. Pracownicy Stowarzyszenia Hospicjum i Zespołu Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie, głównie pielęgniarki, lekarze, psychologowie i wolontariusze informowali o założeniach i zasadach świadczonych usług z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej. Wszystkie osoby odwiedzające tego dnia częstochowskie Hospicjum mogły porozmawiać i uzyskać informacje na temat świadczonej opieki. Każdy otrzymał wydawany przez Stowarzyszenie kwartalnik „Palium” oraz inne materiały informacyjno-edukacyjne. Duże zainteresowanie akcją ze strony mieszkańców Częstochowy zachęca do organizowania tego typu przedsięwzięć w przyszłości. Jednocześnie przedstawia duży problem społeczny, jakim jest profilaktyka i promocja świadczona przez ochronę zdrowia, szczególnie zespół lekarza rodzinnego.
14. **4 grudnia 2009 r.** obchodzony był **Międzynarodowy Dzień Wolontariusza**. Z tej okazji odbyło się w Ośrodku Promocji Kultury Gaude Mater okolicznościowe spotkanie podczas, którego wręczone zostały wyróżnienia Hospicyjnego Wolontariusza Roku. Otrzymali je w tym roku Piotr Łyziński oraz Adam Drózdź, którzy już ponad 2 lata pomagają Hospicjum Częstochowskiemu. Spotkanie uświetnił występ Artura Broncela i grupy Maraton.
15. **6 grudnia 2009 r.** dzieci z Hospicjum Domowego odwiedził hospicyjny Św. **Mikołaj**. Każde dziecko otrzymało okolicznościowe paczki z prezentami. W okresie wielkanocnym i bożonarodzeniowym pacjenci hospicjum będący w trudnej sytuacji materialnej otrzymali paczki świąteczne. Odbywały się też spotkania świąteczne.
16. **W 2009 r.** trwał remont pomieszczeń w budynku Stowarzyszenia Hospicjum. Oddawane były kolejne pomieszczenia m.in. pomieszczenia dziennego oddziału opieki paliatywnej, sale chorych, gabinety pielęgniarские, lekarskie i psychologiczne, pokoje do zajęć fizjoterapeutycznych oraz kaplica.
17. **W ciągu roku w ramach działalności Akademii Walki z Rakiem** odbywały się cotygodniowe spotkania grupy terapeutycznej, a raz w kwartale wyjścia do kina, teatru oraz plenerowe spotkania integracyjne.
18. **Odbywały się również comiesięczne spotkania dla osób osieroconych oraz spotkania dla pracowników wymagających wsparcia.**



Dane o działalności zleconej organizacji przez podmioty państwowe i samorządowe

W 2009 roku realizowano następujące programy:

1. Na podstawie umowy z Gminą Miasta Częstochowy:

W zakresie ochrony i promocji zdrowia:

"Edukacja zdrowotna w zakresie psychoonkologii i schorzeń onkologicznych i metabolicznych"

Wartość zadania: 13000,00 zł, w tym z dotacji 11500,00 zł.

W zakresie kultury i sztuki:

"Wspieram, pomagam, daję radość i nadzieję" - działania twórcze dzieci i młodzieży dla chorych i cierpiących.

Wartość zadania: 3 000,00 zł, w tym z dotacji 2 000,00 zł.

2. Na podstawie umowy z Województwem Śląskim:

Zadanie: Upowszechnienie wiedzy na temat ochrony i promocji zdrowia z zakresu profilaktyki przeciwnowotworowej.

Wartość zadania: 51880,00 zł, w tym z przyznanej dotacji: 25940,00 zł

3. Na podstawie umowy z Regionalnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej:

Zadanie: Integracja, wsparcie i pomoc dla osób z chorobą nowotworową

Wartość zadania: 36000,00 zł, w tym z przyznanej dotacji: 18000,00 zł

W dniu 02.12.2009r. Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej podpisało: **Umowę o dofinansowanie projektu inwestycyjnego „Hospicjum - nadzieja dla cierpiących, droga do brzegu życia”**. nr UDA-RPSL.01.02.02-00-340/08-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 - 2013. **Poddziałanie 1.2.2 Małe i Średnie Przedsiębiorstwa.**

Całkowita wartość projektu wynosi 808 090,07. Dofinansowanie nie może przekroczyć 50% kwoty całkowitych wydatków kwalifikowanych Projektu.

Projekt będzie realizowany do dnia 30.09.2010r.

Informacja o wysokości uzyskanych przychodów w 2009 roku

Przychody Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej i jednostek terenowych (NZOZ-ów) w 2009 roku wyniosły łącznie	9.409.941,01 zł
1. Przychody z działalności statutowej	8.361.917,41 zł
w tym:	
a) składki brutto określone statutem	1.070,00 zł
b) przychody z działalności statutowej nieodpłatnej poz.publicznego	7.798.673,95 zł
- przychody z części zysku roku poprzedniego	1.959.855,26 zł
- przychody z tytułu świadczeń zdrowotnych	5.838.818,69 zł



c) przychody z działalności statutowej odpłatnej poź.publicznego	76.905,00 zł
- kształcenie ustawiczne dorosłych i pozostałe formy kształcenia	76.905,00 zł
d) pozostałe przychody określone statutem	485.268,46 zł
- nawiązki sądowe	3.880,00 zł
- przychody z tytułu 1% odpisu pdof	255.198,36 zł
- darowizny od osób fizycznych i prawnych	141.547,25 zł
- przychody z dotacji	18.666,69 zł
- przychody zgodnie z zezwoleniem Marszałka Woj. Śląskiego	51.950,15 zł
- pozostałe przychody	14.026,01 zł
2. Przychody z działalności gospodarczej (sprzedaż towarów ortopedycznych i medycznych)	795.037,83 zł
3. Pozostałe przychody operacyjne	200.483,84 zł
4. Przychody finansowe	52.501,93 zł
5. Zyski nadzwyczajne nie wystąpiły.	

Procentowy stosunek przychodu osiągniętego z działalności gospodarczej do przychodu osiągniętego z pozostałych źródeł wynosi **8,45 %**.

Informacja o poniesionych kosztach w 2009 rok

Koszty działalności Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej i jednostek terenowych (NZOZ-ów) w 2009 roku wyniosły łącznie	6.296.004,74 zł
1. Koszty realizacji działalności statutowej	4.666.314,04 zł
w tym:	
a) koszty działalności statutowej nieodpłatnej poź.publicznego	4.492.993,85 zł
- koszty wg rejestracji KRS	840.374,63 zł
- koszty świadczeń zdrowotnych	3.652.619,22 zł
b) koszty działalności statutowej odpłatnej poź.publicznego	89.443,21 zł
- kształcenie ustawiczne dorosłych i pozostałe formy kształcenia	89.443,21 zł
c) pozostałe koszty realizacji zadań statutowych	83.876,98 zł



- koszty zgodnie z zezwoleniem Marszałka Woj. Śląskiego	11.289,96 zł
- pozostałe koszty	72.587,02 zł
2. Koszty działalności gospodarczej (wartość sprzedanych towarów ortopedycznych i medycznych)	565.293,97 zł
3. Koszty administracyjne	1.061.996,20 zł
- zużycie materiałów i energii	73.181,05 zł
- usługi obce	187.974,41 zł
- podatki i opłaty	11.755,56 zł
- wynagrodzenia oraz ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	739.253,39 zł
- amortyzacja	20.475,50 zł
- pozostałe koszty	29.356,29 zł
4. Pozostałe koszty operacyjne	2.363,76 zł
5. Koszty finansowe	36,77 zł
6. Straty nadzwyczajne nie wystąpiły.	

Inne Informacje finansowe

1. Stowarzyszenie nie udzielało pożyczek pieniężnych, nie nabywało obligacji i akcji, nie nabywało nieruchomości.
2. Stowarzyszenie posiada 100% udziałów w HOSP-MED Sp. z o.o. w Częstochowie o wartości nominalnej 5.000,00 zł.
3. Lokaty na bankowych rachunkach oszczędnościowych:

- w Banku PeKaO SA o. Częstochowa	300.000,00 zł
- w ING Bank Śląski	519.071,03 zł
- EsBank Bank Spółdzielczy w Radomsku	513.887,74 zł
4. Stowarzyszenie nabyło w 2009 r. aktywa trwałe:
 - środki trwałe na kwotę **138.218,85 zł** z przeznaczeniem na cele statutowe,
 - środki trwałe w budowie na kwotę **1.571.452,18 zł**,
 - nakłady na wartości niematerialne i prawne nie były poniesione.

Informacja o zatrudnieniu pracowników i wynagrodzeniach

1. Liczba osób zatrudnionych w Stowarzyszeniu i podległych jednostkach z podziałem według zajmowanych stanowisk i z wyodrębnieniem osób zatrudnionych wyłącznie w działalności gospodarczej:

A) Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej zatrudniało (stan na 31.12.2009r.):

- **21 osób na umowę o pracę tj. 4 kierowców, 5 recepcjonistów, 1 kapelan, 1 opiekun terapii, 10 administracja.**



- **5 osób na umowy zlecenia i kontraktowe tj.** 1 lekarz, 1 pielęgniarka, 1 psycholog, 1 koordynator wolontariatu, 1 społeczny inspektor BHP, 1 adwokat.

B) W powołanych jednostkach – zakładach opieki zdrowotnej zatrudnionych było:(stan na 31.12.2009r.):

- **86 pracowników na umowy o pracę** tj. 54 pielęgniarki; 7 lekarze; 7 psychologzy; 1 psychoterapeuta; 6 fizjoterapeuci ; 1 pedagog ; 3 salowa; 1 kapelan; 2 opiekunka; 2 masażysta; 1 technik farmaceutyczny; 1 pracownik socjalny.
- **20 osób na umowy zlecenia i kontraktowej** tj. lekarze 10, pielęgniarki 7; konserwatorzy 2 ; pracownicy administracji i księgowości 1.

C) **Oddział Stowarzyszenia Centrum Zaopatrzenia Medycznego „Hosp-Med”** prowadzący działalność gospodarczą zatrudniał na umowę o pracę – kierownika sklepu 1 ; specjalista ds. sprzedaży 2.

2. Łączna kwota wynagrodzeń wypłacanych przez Stowarzyszenie i powołane jednostki – zakłady opieki zdrowotnej z umów o pracę **3 458 949,62 PLN**, z umów zleceń **208 059,16 PLN**, umowy kontraktowe **273 967,99 PLN** z czego w działalności gospodarczej Oddział Stowarzyszenia – Centrum Zaopatrzenia Medycznego „Hosp-Med” z umów o pracę **108 582,46 PLN**. Wysokość rocznego wynagrodzenia kierownika CZM „Hosp-Med” prowadzącego działalność gospodarczą **58 413 PLN**. Wydatki na wynagrodzenie wypłacane pracownikom w ramach prowadzonej działalności gospodarczej stanowiło 3,14 %

3. Członkowie zarządu Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej nie pobierali wynagrodzenia z tytułu pełnienia funkcji.

Informacja o rozliczeniach z budżetem

Stowarzyszenie składa deklarację CIT, sprawozdanie roczne, deklarację związaną z zatrudnieniem na umowę o pracę, umowy zlecenia i inne deklaracje dla celów podatkowych.

Informacja o przeprowadzonej w okresie sprawozdawczym kontroli:

Dnia 5.03.2009 roku odbyła się kontrola Niepublicznego Zakładu Pomocy i Opieki Pielęgniarskiej przeprowadzona przez Śląski Urząd Wojewódzki Wydział Nadzoru nad Systemem Opieki Zdrowotnej w Katowicach. Kontrola dotyczyła organizacji i funkcjonowania zakładu. W wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

Częstochowa, 2010.06.23

Zatwierdzono:



Zarząd Stowarzyszenia

