

Częstochowa, 23.05.2016 r.

Zapytanie ofertowe nr WPGPO/3/2016

Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia na dostawę materiałów dydaktycznych oraz e-learningu w ramach projektu „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich.

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
42-202 Częstochowa, ul. Krakowska 45a

II. Podstawy i tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”, nr POWR.05.04.00-00-0020/15, dofinansowanego z Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Priorytet V. Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.4 Kompetencje zawodowe i kwalifikacje kadr medycznych.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Zasadą konkurencyjności, opisaną w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Wspólny Słownik Zamówień (kod CPV):

39162100-6 Pomoce dydaktyczne
80420000-4 Usługi e-learning

2. Krótki opis projektu

Krótki opis projektu zamieszczono w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa materiałów dydaktycznych oraz e-learningu w ramach projektu „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”. Niniejszy projekt obejmuje następujące kursy:

- Kurs specjalistyczny Ordynowanie leków i wypisywanie recept dla pielęgniarek i położnych część I,
- Kurs specjalistyczny Ordynowanie leków i wypisywanie recept dla pielęgniarek i położnych część II,
- Kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego dla pielęgniarek.

Kursy odbędą się w 6 województwach: śląskim, łódzkim, małopolskim, pomorskim, lubelskim, wielkopolskim.

Zakres zamówienia obejmuje:

1. Materiały dydaktyczne dla uczestników kursów specjalistycznych "Ordynowanie leków i wypisywanie recept dla pielęgniarek i położnych część I i część II" - 360 kompletów zawierających:
 - Podręcznik, którego treść jest w pełni zgodna z programem kursu. Wykonawca zapewni oznakowanie zgodnie z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.
 - Materiały dodatkowe w segregatorze/teczce - druk lub ksero wg wymagań prowadzących kursy (kierownika kursu), liczba stron w komplecie zostanie ustalona w czasie trwania projektu. Wykonawca zapewni wykonanie i dostawy dodatkowych materiałów na bieżąco w trakcie trwania projektu. Wykonawca zapewni oznakowanie zgodnie z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.
2. Materiały dydaktyczne dla uczestników kursu kwalifikacyjnego w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego - 300 kompletów zawierających:
 - Podręcznik, którego treść jest w pełni zgodna z programem kursu. Wykonawca zapewni oznakowanie zgodnie z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.
 - Materiały dodatkowe w segregatorze/teczce - druk lub ksero wg wymagań prowadzących kursy (kierownika kursu), liczba stron w komplecie zostanie ustalona w czasie trwania projektu. Wykonawca zapewni wykonanie i dostawy dodatkowych materiałów na bieżąco w trakcie trwania projektu. Wykonawca zapewni oznakowanie zgodnie z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.

Projekt pn. „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”

3. Udostępnienie szkolenia e-learningowego „Ordynowanie leków i wypisywanie recept dla pielęgniarek i położnych – wybrane elementy” w wymiarze odpowiadającym do 4h zajęć obejmujące:
- Udostępnienie platformy e-learningowej
 - Implementację szkoleń e-learningowych wykonanych przez Wykonawcę
 - Hosting szkoleń e-learningowych i materiałów Zamawiającego na platformie edukacyjnej.
 - Administrowanie platformą,
 - Obsługa uczestników szkolenia w zakresie loginów, helpdesk w okresie realizacji projektu
 - Inne niezbędne czynności związane z prawidłowym i nieprzerwanym udostępnieniem platformy edukacyjnej osobom wskazanym przez Zamawiającego.

Materiały dydaktyczne muszą być przygotowane zgodnie z programami ww. kursów opracowanymi przez Centrum Doskonalenia Zawodowego Pielęgniarek i Położnych i zatwierdzonych przez Ministra Zdrowia, dostępnymi pod adresem <http://www.ckppip.edu.pl/>.

Przedmiot zamówienia musi zostać opracowany w drodze uniwersalnego projektowania oraz spełniać następujące wymagania:

- tekst będzie pisany dużymi czcionkami,
- grafiki zostaną wykonane w wysokim kontraście,
- ważne kwestie zostaną wyróżnione dla zapewnienia jak największej czytelności i przejrzystości treści.
- skonsultowanie materiałów ze środowiskiem osób niepełnosprawnych.

Wykonawca zapewni dostępność cyfrową szkoleń e-learningowych. Strona internetowa będzie zgodna ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA.

Warunki dostawy:

1. Termin dostawy materiałów dydaktycznych dla uczestników kursów specjalistycznych "Ordynowanie leków i wypisywanie recept dla pielęgniarek i położnych część I i część II" – do 15 czerwca 2016 r. na adresy miejsc realizacji kursów (województwa: śląskie, łódzkie, małopolskie, pomorskie, lubelskie, wielkopolskie).
2. Termin dostawy materiałów dydaktycznych dla uczestników kursu kwalifikacyjnego w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego - do 30 sierpnia 2016 r. na adresy miejsc realizacji kursu (województwa: śląskie, łódzkie, małopolskie, pomorskie, lubelskie, wielkopolskie).
3. Termin udostępnienia szkolenia e-learningowego – do 15 czerwca 2016 r.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4. Inne istotne warunki zamówienia:

- 4.1. Obowiązki szczegółowe Wykonawcy i Zamawiającego zostaną określone w treści zawartej pomiędzy stronami umowy.
- 4.2. Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania wszystkich materiałów przekazywanych Zamawiającemu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
- 4.3. Zapłata wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotu zamówienia następować będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku/faktury VAT, na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę protokołu z wykonywania powierzonych mu zadań. Termin zapłaty może być wydłużony, w przypadku nie otrzymania przez Zamawiającego transzy z Instytucji Pośredniczącej, a także w przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowo wypełnionych dokumentów. Z tego tytułu nie należą się Wykonawcy żadne odsetki za zwłokę.
- 4.4. Zamawiający przewiduje możliwość kar umownych,
 - w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z harmonogramem;
 - w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę umowy w sposób zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności.
- 4.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
- 4.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z niewywiązaniem się z umowy przez Wykonawcę.
- 4.7. Zamawiający wyklucza udział Podwykonawców w realizacji zamówienia.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia

1. Do udziału w postępowaniu dopuszczeni są oferenci spełniający następujące warunki:
 - 1.1. Dysponowanie potencjałem technicznym umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia
 - 1.2. Posiadanie doświadczenia w realizacji e-szkoleń dla pracowników medycznych

Projekt pn. „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”

Ocena spełnienia ww. warunków zostanie dokonana w następujący sposób:

Lp.	Warunek	Sposób oceny warunku
1.1	Dysponowanie potencjałem technicznym umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia	Dysponowanie platformą e-learningową – oceniane na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu oferty
1.2	Posiadanie doświadczenia w realizacji e-szkoleń dla pracowników medycznych	- wskazanie udostępnionych przez Wykonawcę e-szkoleń dla pracowników medycznych (min. 5 w ostatnich 3 latach) - przedstawienie min. 3 opinii uczestników e-szkoleń lub szkoleń mieszanych (e-learning i kurs tradycyjny) potwierdzających poprawną realizację kursów - oceniane na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu oferty oraz dołączonych opinii.

Oferty Wykonawców nie spełniających powyższych warunków zostaną odrzucone.

V. Kryteria oceny oferty wraz z wagami oraz opisem sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następującego kryterium:

Nr:	Kryterium:	Waga:
1	Cena - ocenie podlega łączna cena brutto w złotych za wykonanie całego przedmiotu zamówienia. Cena musi zawierać wszystkie niezbędne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. tj. zawierać pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego.	100 %

2. Punkty przyznawane za podane w pkt 1 kryterium będą liczone według następującego wzoru:



Projekt pn. „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”

Nr kryterium:	Wzór:
1	Cena $\text{Liczba punktów} = (C_{\min}/C_{\text{of}}) * 100 * \text{waga}$ gdzie: - C_{\min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie

3. Punkty uzyskane za postawione kryterium stanowiąc będą końcową ocenę danej oferty.
4. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty lub żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających informacje podane w ofercie lub załącznikach do oferty.

VI. Sposób i termin składania ofert

1. Wykonawca może złożyć ofertę wyłącznie na całość przedmiotu zamówienia.
2. Oferta musi być sporządzona według wzoru formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego. Oferta powinna zostać w pełni wypełniona.
3. Do formularza oferty należy dołączyć kserokopie opinii uczestników szkoleń,
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte, a każda strona ponumerowana u dołu strony i zaparafowana lub podpisana przez Wykonawcę. Wszystkie kopie powinny być oznaczone „Za zgodność z oryginałem”, zawierać datę i podpis Wykonawcy. Dopuszcza się możliwość stosowania zwrotu „Za zgodność z oryginałem od str. do str.”. Oferta powinna zawierać datę sporządzenia oraz czytelny podpis Wykonawcy.
5. Oferty należy dostarczyć w jednej z następujących form:
 - 1) Skan podpisanej oferty i załączników na adres e-mail hospicjum.czestochowa@wp.pl przed terminem określonym w ust. 7,
 - 2) listownie bądź osobiście do recepcji Stowarzyszenia przez całą dobę przed terminem określonym w ust. 7, w kopercie z oznaczeniem „OFERTA – materiały dydaktyczne”. Na kopercie dodatkowo należy zamieścić nazwę Wykonawcy
Oferty należy dostarczyć na adres:
Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
ul. Krakowska 45a
42-202 Częstochowa
6. Termin składania ofert upływa **31 maja 2016 r. o godz. 14.00** (decyduje data i godzina wpływu do Stowarzyszenia).



7. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia dalszych negocjacji z wybranymi Wykonawcami, także cenowych w przypadku złożenia oferty na cenę wyższą niż przewidziana w budżecie.

VII. Informacje na temat zakresu wykluczenia

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia wykonawcy obowiązani są podpisać Oświadczenie, zawarte w Formularzu oferty.
3. Wykonawcy, którzy nie przedłożą oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, zostaną odrzuceni z przyczyn formalnych.

VIII. Określenie warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian do umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie:
 - 1.1. Zmiany terminu realizacji umowy wynikającą z potrzeb prawidłowej realizacji Projektu,
 - 1.2. Zmiany zakresu lub metody wykonywania przedmiotu umowy, której to zmiany w chwili zawarcia umowy strony nie mogły przewidzieć,
 - 1.3. Zmiany wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron.



Projekt pn. „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”

2. Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia aneksu do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą przewidującego możliwość wzrostu wartości zamówienia udzielonego z zastosowaniem zasady konkurencyjności do wysokości 50% wartości zamówienia określonej w umowie z wykonawcą, bez konieczności ponownego stosowania zasady konkurencyjności.

IX. Dodatkowe informacje

1. W sprawach dotyczących postępowania istnieje możliwość kontaktowania się pod numerem telefonu: 504 017 925, lub poprzez adres poczty elektronicznej annakaptacz@wp.pl.
2. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.