

Załącznik nr 3 do Regulaminu Porządkowego

KARTA PRAW PACJENTA

KA D Y MA PRAWO DO OCHRONY ZDROWIA (art. 68 ust.1 Konstytucji RP z dnia 2.04.1997 r.)

KA D Y OBYWATEL MA PRAWO DO RÓWNEGO DOST PU DO WIADCZE ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE RODKÓW PUBLICZNYCH, NA WARUNKACH I W ZAKRESIE OKRE LONYCH W USTAWIE /art. 68 ust.2 Konstytucji RP/.

W ramach realizacji tych praw na podstawie obowiązujących ustaw :

KA D Y MA PRAWO do :

- wiadcze zdrowotnych pogotowia ratunkowego w razie wypadku , urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powoduj cego zagro enie ycia (*art. 28 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);

KA D Y PACJENT ZGŁASZAJ CY SI DO SZPITALA MA PRAWO do :

- natychmiastowego udzielenia mu wiadcze zdrowotnych w przypadku zagro enia ycia lub zdrowia i adne okoliczno ci w takiej sytuacji nie mog stanowi c podstawy do odmowy ich udzielenia (*art. 7 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*)
- udzielenia mu niezbd nej pomocy medycznej i przewiezienia do innego szpitala w sytuacji gdy pomimo decyzji uprawnionego lekarza o potrzebie niezwłocznego przyj cia do szpitala nie mo e byc przyj ty do Szpitala, do którego si zgłosił (*art. 21 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);
- wyra enia zgody albo odmowy na umieszczenie w Szpitalu jak i w innym zakładzie opieki zdrowotnej (*art. 21 ust.1 i art. 26 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);

KA D Y PACJENT PRZYJ TY DO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ MA PRAWO do:

- wiadcze zdrowotnych odpowiadaj cych wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych mo liwo ci udzielenia odpowiednich wiadcze - do korzystania z rzetelnej - opartej na kryteriach medycznych - procedury ustalaj cej kolejno dost pu do tych wiadcze (*art. 19 ust. 1 pkt.1 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*) ;
- udzielania mu wiadcze zdrowotnych w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urz dze odpowiadaj cych okre lonym przez Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej wymaganiom fachowym i sanitarnym oraz przez osoby uprawnione do ich udzielania (*art. 9 ust. 1 i art. 10 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*), a w tym zakresie do:
 - udzielania mu wiadcze zdrowotnych, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dost pnymi metodami i rodkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z nale yt staranno ci (*art. 4 Ustawy o zawodzie lekarza*) ;
 - uzyskania pomocy lekarskiej w ka dym przypadku, gdy zwłoka w jej udzieleniu mogłaby spowodowa niebezpiecze stwo utraty ycia, ci kiego uszkodzenia ciała lub ci zkiego rozstroju zdrowia oraz w innych przypadkach niecierpi cych zwłoki (*art. 30 ustawy o zawodzie lekarza*);

- udzielania mu wiadomości zdrowotnych przez pielęgniarkę, położną, posiadając prawo wykonywania zawodu, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, dostępnymi jej metodami i środkami, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz ze szczególną starannością (**art. 18 ustawy o zawodzie pielęgniarki i położnej**);
 - udzielenia mu pomocy przez pielęgniarkę, położną, zgodnie z posiadanymi przez nią kwalifikacjami, w każdym przypadku niebezpieczeństwa, utraty przez niego życia lub poważnego uszczerbku na zdrowiu (**art. 19 Ustawy o zawodzie pielęgniarki i położnej**);
- zapewnienia mu przez Szpital w okresie hospitalizacji :
 - środków farmaceutycznych i materiałów medycznych (**art. 20 ust.1 pkt. 2 i art. 26 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**) ;
 - pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia (**art. 20 ust.1 pkt. 3 i art. 26 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**);
 - opieki duszpasterskiej (**art. 19 ust.3 pkt. 2 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**);
 - skorzystania z dodatkowej opieki pielęgniacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną wskazaną przez siebie (**art. 19 ust. 3 pkt. 1 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**) oraz kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz (**art. 19 ust.3 pkt. 2 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**) z tym, że koszty realizacji tych uprawnień nie mogą obciążać zakładu (**art. 19 ust. 4 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**);
 - wskazania osoby lub instytucji, której zakład obowiązuje jest powiadomić o pogorszeniu się stanu zdrowia powodującego zagrożenie jego życia albo w razie jego śmierci (**art. 20 ust.2 i art. 26 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**);
 - uzyskania przystępnej informacji od lekarza o swoim stanie zdrowia (**art. 19 ust. 1 pkt. 2 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej**) przy czym z informacji tej pacjent winien się dowiedzieć jakie jest rozpoznanie jego stanu zdrowia, jakie są proponowane do zastosowania możliwe metody diagnostyczne i lecznicze, oraz - jeżeli jest to do przewidzenia - jakie będą następstwa ich zastosowania bądź ich zaniechania, jakie są wyniki leczenia oraz jakie rokowania (**art. 31 ust. 1 ustawy o zawodzie lekarza**), w tym również :
 - uzyskania od lekarza informacji o tym, i w trakcie wykonywania zabiegu bądź stosowania określonej metody leczenia lub diagnostyki, w związku z wystąpieniem okoliczności stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia pacjenta, lekarz dokonał zmian w ich zakresie (**art. 35 ust.2 ustawy o zawodzie lekarza**);
 - decydowania o osobach, którym lekarz może udzielać informacji o jego stanie zdrowia (**art. 31 ust. 2 ustawy o zawodzie lekarza**);
 - wyrażenia zdania aby lekarz nie udzielał mu informacji o jego stanie zdrowia (**art. 31 ust. 3 ustawy o zawodzie lekarza**);
 - za zdaniem od lekarza informacji o swoim stanie zdrowia i o rokowaniu wówczas, gdy w jego przekonaniu lekarz ogranicza tę informację kierując się jego dobrem (**art. 31 ust.4 Ustawy o zawodzie lekarza**);
 - uzyskania informacji od pielęgniarki, położnej o swoim stanie zdrowia w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę, położną, opieką pielęgniacyjną (**art. 20 ust.2 Ustawy o zawodzie pielęgniarki i położnej**);
 - dostępu do informacji o jego prawach /art. 19 ust.6 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej/ w tym uzyskania od pielęgniarki, położnej informacji o nich (**art. 20 ust.1 Ustawy o zawodzie pielęgniarki i położnej**);

- udostępnienia mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniana (*art. 18 ust.3 pkt. 1 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);
- zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby (*art. 18 ust.3 pkt. 1 Ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);
- wyrażenia zgody albo odmowy na uczestniczenie przy udzielaniu mu świadczeń zdrowotnych osobom innym niż personel medyczny niezbędny ze względu na rodzaj świadczenia (*art. 36 ust. 1 i 2 ustawy o zawodzie lekarza*);
- wystąpienia z wnioskiem do lekarza o zasięgnięcie przez niego opinii właściwego lekarza specjalisty lub o zorganizowanie konsylium lekarskiego (*art. 37 ustawy o zawodzie lekarza*);
- dostatecznego wcześniego uprzedzenia go przez lekarza o zamiarze udostępnienia od leczenia i wskazania mu realnych możliwości uzyskania określonego świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub w zakładzie opieki zdrowotnej (*art. 38 ust.2 ustawy o zawodzie lekarza*);
- zachowania w tajemnicy informacji związanych z nim, a uzyskanych przez lekarza, pielęgniarkę, położną, w związku z wykonywaniem ich zawodu (*art. 40 ust.1 ustawy o zawodzie lekarza i art. 21 ust. 1 ustawy o zawodzie pielęgniarki i położnej*);
- wyrażenia zgody lub odmowy na podawanie przez lekarza, pielęgniarkę albo położną do publicznej wiadomości danych umożliwiających jego identyfikację (*art. 40 ust. 4 ustawy o zawodzie lekarza i art. 21 ust. 4 ustawy o zawodzie pielęgniarki i położnej*);
- uzyskania od lekarza informacji o niekorzystnych dla pacjenta skutkach w przypadku wyrażenia zgody na ujawnienie dotyczących go informacji, będących w posiadaniu lekarza (*art. 40 ust.2 pkt.4 ustawy o zawodzie lekarza*);
- wyrażenia zgody albo odmowy na udzielenie mu określonych świadczeń zdrowotnych po uzyskaniu odpowiedniej informacji (*art. 19 ust.1 pkt.3 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*), w tym również :
 - niewyrażenia zgody na przeprowadzenie przez lekarza badania lub innego świadczenia zdrowotnego (*art. 32 ust.1 ustawy o zawodzie lekarza*);
 - wyrażenia zgody albo odmowy na wykonanie mu zabiegu operacyjnego albo zastosowania wobec niego metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko (*art. 34 ust. 1 i 2 ustawy o zawodzie lekarza*);
- intymności i poszanowania jego godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych (*art. 19 ust.1 pkt. 4 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej i art. 36 ust.1 ustawy o zawodzie lekarza*);
- wyrażenia zgody lub odmowy na udział w eksperymencie medycznym po uprzednim poinformowaniu go przez lekarza o celach, sposobach i warunkach przeprowadzenia eksperymentu, spodziewanych korzyściach leczniczych lub poznawczych, ryzyku oraz o możliwościach cofnięcia zgody i odstąpienia od udziału w eksperymencie w każdym jego stadium (*art. 24 ust.1, art. 25 ust.1 i art. 27 ust.1 ustawy o zawodzie lekarza*);
- informacji od lekarza o niebezpieczeństwie dla zdrowia i życia, jakie może spowodować natychmiastowe przerwanie eksperymentu (*art. 24 ust. 2 ustawy o zawodzie lekarza*);
- cofnięcia zgody na eksperyment medyczny w każdym stadium eksperymentu (*art. 27 ust.1 ustawy o zawodzie lekarza*);

- wyrażenia i cofnięcia w każdym czasie sprzeciwu na pobranie po jego śmierci komórek, tkanek i narządów (*art. 4 i art. 5 ust.1-4 Ustawy o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów*);
- dobrowolnego wyrażenia (jeżeli ma pełną zdolność do czynności prawnych) przed lekarzem zgody na pobranie za życia tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia określonemu biorcy (*art. 9 ust.1 pkt. 7 Ustawy o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów*);
- ochrony danych osobowych (jeżeli jest dawcą lub biorcą przeszczepu) i objęcia ich tajemnic (*art. 12 ust. 1 Ustawy o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów*);
- do umieszczenia go na liście (jeżeli ma być biorcą) osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów oraz wyboru jako biorcy zgodnie z kryteriami medycznymi (*art. 13 Ustawy o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów*);
- wypisania ze Szpitala gdy jego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia w szpitalu (*art. 22 ust.1 pkt. 1 Ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);
- wypisania ze Szpitala na własne żądanie i uzyskania od lekarza informacji o możliwościach następnego zaprzestania leczenia w tym zakładzie opieki zdrowotnej (*art. 22 ust.1 i 3 oraz art. 26 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej*);

KAŻDY PACJENT Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI (dotyczy osób uzależnionych od środków psychoaktywnych) LUB UPOŚLEDZONY UMYSŁOWO MA PONADTO PRAWO DO :

- bezpłatnych świadczeń zdrowotnych udzielanych przez publiczne zakłady psychiatrycznej opieki zdrowotnej bez względu na uprawnienia do nieodpłatnej opieki zdrowotnej, a w czasie hospitalizacji bezpłatnych leków, artykułów sanitarnych i wyżywienia,
- zapewnienia mu metod postępowania leczniczego właściwych nie tylko z uwagi na cele zdrowotne ale także ze względu na interesy oraz inne jego dobro osobiste i dążenia do poprawy zdrowia w sposób najmniej dla niego uciążliwy,
- uprzedzenia go o zamiarze zastosowania wobec niego przymusu bezpodległego przy czym zastosowanie tego rodzaju wobec pacjenta może wynikać tylko z ustawy,
- uprzedzenia go o zamiarze przeprowadzenia badania psychiatrycznego bez jego zgody wraz z podaniem przez lekarza przyczyny takiej decyzji (***badanie takie może być przeprowadzone, jeżeli zachowanie pacjenta wskazuje na to, że z powodu zaburzeń psychicznych może zagrażać bezpośrednio własnemu życiu albo życiu lub zdrowiu innych osób bądź nie jest zdolny do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych***),
- wystąpienia o okresowe przebywanie poza Szpitalem bez wypisywania z Oddziału,
- do kontaktu z rodziną i innymi osobami bez ograniczeń,
- do wyrażenia zgody lub odmowy umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym lub innym zakładzie opieki zdrowotnej z wyłączeniem sytuacji gdy przepisy ustawy dopuszczają przyjęcie chorego do szpitala psychiatrycznego bez jego zgody;
- do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody na przyjęcie do Szpitala;

- w przypadku przyjęcia do szpitala psychiatrycznego bez własnej zgody - do informacji przez lekarza o przyczynie takiej decyzji i o prawach jakie mu przysługują w tej sytuacji;
- do niezbędnych czynności leczniczych mających na celu usunięcie przyczyny przyjęcia go do szpitala bez jego zgody i informacji lekarza o planowanym postępowaniu leczniczym;
- do wypisania się ze Szpitala **(jeżeli przebywa w nim bez swojej zgody)** wówczas gdy zostaną usunięte przyczyny przyjęcia go do Szpitala;
- złożenie w dowolnej formie wniosek o wypisanie go ze szpitala psychiatrycznego, a jeżeli jego wniosek w tym zakresie zostanie odrzucony, ma prawo do informacji o terminie i sposobie złożenia wniosku do sądu opiekuńczego o nakazanie wypisania go ze szpitala psychiatrycznego oraz wystąpienia z takim wnioskiem do tego Sądu.

(Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego)

Niezależnie od powyższego, należy pamiętać, że

“Kiedy jest obowiązywana szanowana wolność i prawa innych. Nikogo nie wolno zmuszać do czynienia tego, czego prawo mu nie nakazuje.(...) Ograniczenia w zakresie korzystania z konstytucyjnych wolności i praw mogą być ustanawiane tylko w ustawie i tylko wtedy, gdy są konieczne w demokratycznym państwie dla jego bezpieczeństwa lub porządku publicznego, bądź dla ochrony środowiska, zdrowia i moralności publicznej, albo wolności i praw innych osób. Ograniczenia te nie mogą naruszać istoty wolności i praw.” (art. 31 ust.2 i 3 Konstytucji RP z dnia 2.04.1997 r.)

REGULAMIN PORZĄDKOWY NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU POMOCY I OPIEKI PIELGNIARSKIEJ jest dostępny w siedzibie zakładu W CZĘSTOCHOWIE PRZY UL. KRAKOWSKIEJ 45A.

KADEJ PACJENT WOBEC KTÓREGO, KTÓREKOLWIEK Z WYŻEJ WYMIENIONYCH PRAW ZOSTANIE NARUSZONE, MA PRAWO :

- 1) złożyć skargę do :
 - * dyrektora Niepublicznego Zakładu pomocy i Opieki Pielgniarskiej,
 - * Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - * organu zaopiecznia zakładu – zarządu Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Czestochowskiej,
 - * organu rejestrowego zakładu opieki zdrowotnej – Wojewody Łódzkiego,
 - * Ministra Zdrowia,
 - * Krajowej Izby Pielgniarek i Położnych,
 - * Rzecznika Praw Obywatelskich.

2) dochodzi swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.