



# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI STOWARZYSZENIA OPIEKI HOSPICYJNEJ ZIEMI CZĘSTOCHOWSKIEJ ZA 2019 ROK**

42-202 CZĘSTOCHOWA, UL. KRAKOWSKA 45 A TEL./FAX: 034 360-54-91, 034 360-55-37  
E-MAIL: [HOSPICJUM.CZESTOCHOWA@WP.PL](mailto:HOSPICJUM.CZESTOCHOWA@WP.PL) [WWW.HOSPICJUM-CZESTOCHOWA.PL](http://WWW.HOSPICJUM-CZESTOCHOWA.PL)

## DANE O ORGANIZACJI

### Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej Hospice Care Association of Czestochowa

Siedziba/adres: 42-202 Częstochowa, ul. Krakowska 45 a Tel/fax. (34) 3605491, 3605491,

e-mail: [hospicjum.czestochowa@wp.pl](mailto:hospicjum.czestochowa@wp.pl) [www.hospicjum-czestochowa.pl](http://www.hospicjum-czestochowa.pl)

konto bankowe: PeKaO S.A. oddział Częstochowa 15 1240 1213 1111 0000 2379 4368

NIP 573-11-78-324; REGON 150873476

NUMER KRS 0000056401 - data rejestracji 16.03.1993 r.

Data uzyskania statusu *organizacji pożytku publicznego* 27.11.2006 r.

Misją Stowarzyszenia jest świadczenie wielodyscyplinarnej i całościowej opieki sprawowanej w celu łagodzenia cierpień, leczenia bólu oraz innych objawów towarzyszących chorobie, a także poprawy jakości życia pacjentów chorych na przewlekłe i nieuleczalnie choroby nie poddające się leczeniu, dbałość o sferę psychiczną, duchową, fizyczną i społeczną pacjentów oraz ich rodzin w trakcie trwania choroby oraz w okresie osierocenia, podnoszenie świadomości społeczeństwa na temat idei opieki hospicyjnej oraz edukacja pracowników i wolontariuszy.

#### **Członkowie zarządu:**

Kaptacz Anna - prezes  
Łupińska Urszula - wiceprezes  
Petryków Krzysztof - skarbnik  
Kaptacz Izabela - sekretarz  
Długosz Aneta – członek

#### **Komisja Rewizyjna:**

Przewodniczący: Rafał Nemsz,  
Członkowie: Małgorzata Socha,  
Longin Dobrakowski.

#### **Sąd Koleżeński:**

Stanisława Barakońska,  
Monika Łęgowik,  
Beata Bogus,  
Aneta Wcisło,  
Tadeusz Zalański

Ilość członków Stowarzyszenia: na dzień 31 grudnia 2019 r.:

Członków zwyczajnych 84 osoby; wspierających: 0; honorowych 3;

W roku sprawozdawczym 2019 zarząd Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej odbył 5 posiedzeń.

Podjęto 10 uchwał w sprawach bieżącej działalności Stowarzyszenia w tym w sprawie zmian w Regulaminach: organizacyjnym i pracy; zwołania walnego zebrania członków oraz dotyczących członkostwa w Stowarzyszeniu.

## OKREŚLENIE CELÓW STATUTOWYCH I OPIS PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Celem Stowarzyszenia jest:

- 1) działalność dobroczynna, ochrona zdrowia i pomoc społeczna,
- 2) poprawa jakości życia nieuleczalnie chorych dorosłych i dzieci w terminalnym okresie choroby na miarę ich indywidualnych możliwości,
- 3) poprawa jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych,
- 4) niesienie ulgi w cierpieniu psychicznym, duchowym i społeczno socjalnym, leczenie bólu i innych objawów towarzyszących chorobie głównie nowotworowej i AIDS,
- 5) pomoc rodzinom chorych i osieroconym,
- 6) podnoszenie świadomości społecznej na temat holistycznej i wielodyscyplinarnej opieki hospicyjnej,
- 7) szkolenie personelu medycznego, wolontariuszy i rodzin chorych,

- 8) współpraca z organami administracji publicznej, samorządowej i innymi organizacjami w kraju i za granicą,
- 9) pomoc psychologiczna poszkodowanym w wypadkach samochodowych i ich rodzinom,
- 10) organizacja i promocja wolontariatu,
- 11) rehabilitacja osób niepełnosprawnych,
- 12) integracja osób niepełnosprawnych z pełnosprawnymi,
- 13) pomoc i poradnictwo osobom niepełnosprawnym, ich rodzinom i opiekunom,
- 14) podejmowanie działań i wspieranie inicjatyw społecznych zmierzających do zapobiegania wykluczeniu społecznemu osób starszych, przewlekle i nieuleczalnie chorych oraz niepełnosprawnych,
- 15) podejmowanie działań i wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz integracji osób starszych, przewlekle i nieuleczalnie chorych oraz niepełnosprawnych ze społecznością lokalną, krajową i międzynarodową,
- 16) podejmowanie działań i wspieranie inicjatyw na rzecz propagowania i ochrony praw pacjenta.

Do realizacji swoich celów statutowych Stowarzyszenie:

- 1) powołuje i wpływa na całokształt działań Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej,
- 2) organizuje całodobowe, stacjonarne hospicja onkologiczne dla dorosłych i dzieci,
- 3) zakłada i prowadzi ośrodki opieki i wsparcia nad rodzinami chorych i osieroconymi,
- 4) zakłada i prowadzi ośrodki rehabilitacji biologicznej i psycho-duchowej dla poszkodowanych w wypadkach drogowych, chorych na nowotwory będących w trakcie leczenia onkologicznego,
- 5) współpracuje z krajowymi i zagranicznymi instytucjami, bądź podmiotami gospodarczymi mogącymi wesprzeć działalność Stowarzyszenia,
- 6) pozyskuje środki finansowe i rzeczowe do realizacji celów Stowarzyszenia,
- 7) nawiązuje współpracę z pokrewnymi organizacjami krajowymi i zagranicznymi umożliwiając wymianę doświadczeń oraz wspieranie podejmowanych inicjatyw,
- 8) tworzy ośrodki formacyjne dla personelu, wolontariuszy i osieroconych,
- 9) prowadzi działalność informacyjno-edukacyjną umożliwiającą szerzenie w społeczeństwie wiedzy na temat idei hospicyjnej,
- 10) prowadzi działalność szkoleniową dla:
  - personelu służby zdrowia,
  - wolontariuszy,
  - rodzin chorych,
- 11) prowadzi działalność wydawniczą,
- 12) prowadzi działalność integracyjną dla członków Stowarzyszenia poprzez aktywność kulturalną i rekreacyjną,
- 13) podejmuje inne działania sprzyjające rozwojowi statutowych celów Stowarzyszenia,
- 14) prowadzi nieodpłatną działalność pożytku publicznego w granicach przewidzianych prawem,
- 15) może prowadzić działalność gospodarczą w granicach przewidzianych prawem, służącą realizacji celów statutowych Stowarzyszenia,
- 16) prowadzenie placówek terapeutycznych, rehabilitacyjnych, opiekuńczych, oświatowych, szkoleniowych, rekreacyjnych i kulturalnych,
- 17) reprezentowanie interesów osób niepełnosprawnych wobec władz publicznych,
- 18) podejmowanie inicjatyw mających na celu wszechstronną pomoc osobom niepełnosprawnym, ich rodzinom i opiekunom,
- 19) podejmuje inicjatywy mające na celu wszechstronną pomoc osobom starszym oraz przewlekle i nieuleczalnie chorym,

- 20) prowadzi działalność informacyjno-edukacyjną w zakresie integracji osób starszych, przewlekle i nieuleczalnie chorych oraz niepełnosprawnych,
- 21) prowadzi działalność informacyjno-edukacyjną w zakresie praw pacjenta.

Realizując cele statutowe Stowarzyszenie prowadzi działalność pożytku publicznego nieodpłatną oraz działalność gospodarczą. Nieodpłatną działalność pożytku publicznego Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej prowadzi w formie opieki paliatywnej - ambulatoryjnej, stacjonarnej i domowej. Główną działalnością Stowarzyszenia Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej jest zapewnienie całościowej, wielodyscyplinarnej opieki osobom dorosłym i dzieciom chorującym na przewlekle, niepoddające się leczeniu choroby, w warunkach stacjonarnych, domowych, ambulatoryjnych, dziennych, oraz wsparcie ich rodzin w trakcie trwania choroby jak i w okresie osierocenia. Opieka medyczna, psychologiczna duchowa i fizjoterapeutyczna dostępna jest całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Celem podejmowanych działań jest łagodzenie cierpień fizycznych, psychicznych, duchowych i socjalnych oraz poprawa jakości życia pacjentów na miarę ich możliwości. Świadczona opieka obejmuje między innymi: świadczenia medyczne, lekarskie, pielęgniarskie, kontrolę objawów towarzyszących chorobie, wykonywanie niezbędnych badań laboratoryjnych, zabiegi medyczne, pielęgniarskie i pielęgnacyjno-higieniczne; wsparcie i pomoc psychologiczną i duchową chorym i ich rodzinom; wsparcie, edukację i pomoc wyręczającą rodzinom chorych objętych opieką; wykonywanie świadczeń fizjoterapeutycznych, rehabilitacyjnych, wypożyczanie i pomoc w pozyskiwaniu sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego; zapewnianie dziennej opieki medycznej i terapeutyczno-zajęciowej pacjentom w dobrej kondycji fizycznej z dowozem.

Do realizacji celów statutowych Stowarzyszenie współpracuje z organami władzy i administracji państwowej i samorządowej, środkami masowego przekazu i innymi podmiotami na zasadach określonych Ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. nr 96, poz. 873). Stowarzyszenie współpracuje także z innymi organizacjami pozarządowymi, organizacjami kościelnymi, jednostkami resortu zdrowia, Narodowym Funduszem Zdrowia oraz instytucjami krajowymi i zagranicznymi o podobnych celach i zakresie działania. Stowarzyszenie również podejmuje działania mające na celu propagowanie idei i założeń opieki hospicyjnej, pozyskiwanie ludzi dobrej woli, chcących bezinteresownie przyczynić się do poprawy jakości życia chorych objętych opieką paliatywną i ich rodzinom.

Stowarzyszenie Hospicjum współpracowało z:

- ✓ Samodzielnymi Publicznymi ZOZ-ami i Szpitalami, MOPS-em ,
- ✓ Śląskim Forum Organizacji Socjalnych „Kafos”,
- ✓ Polskim Towarzystwem Medycyny Paliatywnej,
- ✓ Polskim Towarzystwem Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej,
- ✓ Polskim Towarzystwem Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej,
- ✓ Forum Hospicjów Polskich;
- ✓ Fundacją Hospicyjną;
- ✓ Forum Ruchów, Stowarzyszeń i Bractw Archidiecezji Częstochowskiej;
- ✓ Regionalną Organizacją Pracodawców w Częstochowie zrzeszoną w Konfederacji „Lewiatan”;
- ✓ Szkołami i przedszkolami/Placówkami oświatowymi znajdującymi się na terenie działalności Stowarzyszenia.

Stowarzyszenie pomaga potrzebującym z powiatów: częstochowskiego grodzkiego i ziemskiego, kłobuckiego, lublinieckiego oraz myszkowskiego. Terytorialny zakres działania hospicjum dziecięcego, jest szerszy i dotyczy również powiatu radomszczańskieo oraz pajęczańskiego. Średnio miesięcznie wykonujemy ponad 1000 wizyt. Łącznie w ciągu roku pokonujemy samochodami służbowymi 500 tys. kilometrów. Do pacjentów dojeżdżają również pracownicy swoimi samochodami prywatnymi pokonując 150 tys. kilometrów rocznie. Powołane zespoły terapeutyczne prowadzą działania w bliskiej lokalizacji dla chorych, organizując swoisty „szpital na kółkach”.

Szczegółowe dane dotyczące realizacji opieki w 2019 roku w poszczególnych komórkach organizacyjnych.

W roku 2019 objęto opieką paliatywną **1568 osób dorosłych i 88 dzieci oraz ich rodziny i opiekunów.**

1. **Objęto opieką 1080 chorych** dorosłych oraz ich rodziny przebywających w swoim środowisku domowym, w ramach **zespołu domowej opieki paliatywnej/hospicjum domowego**;
2. **Udzielono 3749 porad i wizyt** domowych dla **235 chorych** w ramach **poradni opieki paliatywnej**;
3. W **stacjonarnym oddziale opieki paliatywnej objęto opieką 218 chorych** z niemożliwymi do złagodzenia w warunkach domowych objawami;
4. Objęto opieką **35 podopiecznych** w ramach pobytu **w dziennym oddziale opieki paliatywnej**;
5. Objęto również **opieką 83 osób osieroconych** w ramach cyklicznych spotkań dla osieroconych oraz ok. **1000 rodzin** pozostających w środowisku domowym.
6. W ramach **zespołu domowej opieki paliatywnej dla dzieci/hospicjum domowego dla dzieci objęto opieką 88 dzieci** oraz ich rodziny w trakcie trwania choroby oraz w okresie osierocenia.
7. Wypożyczono sprzęt medyczny **260 chorem.**

Objęci opieką pacjenci i ich rodziny przebywali na terenie powiatu ziemskiego i grodzkiego częstochowskiego, powiatu myszkowskiego, lublinieckiego i kłobuckiego oraz pajęczańskiego.

<b>1. ODDZIAŁ OPIEKI PALIATYWNEJ</b>	<b>15 łóżkowy</b>
Liczba chorych objętych opieką	218 pacjentów
Łączna liczba osobodni opieki nad chorymi	5 291 osobodni
Średni czas opieki nad jednym chorym	24 dni
Liczba chorych wypisanych	42 pacjentów
Liczba zgonów	161 pacjentów

2. HOSPICJUM DOMOWE	ZESPÓŁ OPIEKI PALIATYWNEJ „PALIUM” W CZĘSTOCHOWIE	ZESPÓŁ OPIEKI PALIATYWNEJ „PALIUM” W KŁOBUCKU	ŁĄCZNIE
łączna liczba chorych objętych opieką	897 pacjentów	183 pacjentów	1 080 pacjentów
łączna liczba dni opieki nad chorymi	75 399 osobodni	15 700 osobodni	91 099 osobodni
Średnia liczba chorych w tym samym czasie miesięcznie	247 pacjentów	51 pacjentów	298 pacjentów
Średni czas opieki nad jednym pacjentem/dni	84 dni	86 dni	85 dni
Średnia miesięczna liczba wizyt u jednego chorego	10,7 wizyt	10,7 wizyt	10,7 wizyt
łączna liczba wykonanych wizyt	31 603 wizyt	7 284 wizyt	38 887 wizyt
- w tym wizyt lekarskich	5 734 wizyty 18 %	1 408 wizyty 19 %	7 142 wizyt 18 %
- w tym wizyt pielęgnarskich	22 347 wizyt 70 %	5 205 wizyt 72 %	27 552 wizyt 71 %
- w tym innych członków zespołu	3 522 wizyt 12 %	671 wizyt 9 %	4 193 wizyt 11 %
Zmarłych pacjentów	603 pacjentów 67 %	114 pacjentów 62 %	717 pacjentów 66 %
Wyrejestrowanych pacjentów	82 pacjentów 9 %	16 pacjentów 9 %	98 pacjentów 9 %

3. HOSPICJUM DOMOWE DLA DZIECI	Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie
Liczba chorych dzieci objętych opieką	84 dzieci
- w tym z chorobą nowotworową	18 dzieci, 21 %
- w tym bez choroby nowotworowej	70 dzieci, 79 %
łączna liczba dni opieki nad chorymi	23 874 dni
Średnia liczba chorych w tym samym czasie	66 dzieci
Średni czas opieki nad jednym chorym	336 dni
Średnia miesięczna liczba wizyt u jednego chorego	13 wizyt
łączna liczba wykonanych wizyt	11 014 wizyt
• w tym pielęgnarskich	7 049 wizyt, 64 %
• w tym lekarskich	1 801 wizyt, 16 %
• w tym innych członków zespołu	2 164 wizyt, 20 %
Liczba wyrejestrowanych	11 dzieci
Liczba zgonów	9 dzieci
Liczba dzieci mieszkających w Częstochowie	39 dzieci, 44 %
mieszkających w powiecie częstochowskim	29 dzieci, 33 %
mieszkających w Myszkowie/Lublińcu/Kłobucku	1 /2/ 5 dzieci, 9 %
mieszkających w powiecie myszkowskim/lublinieckim/kłobuckim	0 /4/8 dzieci, 14 %

4. PORADNIA OPIEKI PALIATYWNEJ	Zespół Opieki Paliatywnej „Palium” w Częstochowie
Liczba chorych objętych opieką	235 pacjentów
Liczba wykonanych porad	3 749 porad
Liczba wyrejestrowanych	59 pacjentów, 25 %
Liczba zgonów	7 pacjentów, 3 %

#### 5. Dzienny Oddział Opieki Paliatywnej

Od początku działania oraz w 2019 r. oddział funkcjonował bez umowy z NFZ. W 2019 roku Oddział Dzienny został dofinansowany poprzez Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego „Pomagamy, wspieramy, dajemy nadzieję”. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00. W zajęciach uczestniczyło średnio 20 osób. Pacjenci otrzymywali konieczną opieką medyczną, opiekuńczą, pielęgniarstwa, rehabilitacyjną, psychologiczną, terapeutyczną, duchową, socjalną, korzystali ze śniadania i obiadu oraz uczestniczyli w uroczystościach okolicznościowych.

#### 6. Ośrodek wsparcia dla osieroconych

W 2019 roku odbyło się 12 spotkań Grupy Wsparcia Dla Osieroconych. Łącznie w spotkaniach udział wzięło 83 osób osieroconych. Podczas każdego spotkania nowo przybyłe osoby zapoznawały się z zasadami funkcjonowania grupy, miały możliwość zdobycia wiedzy dotyczącej procesu osierocenia, werbalizacji własnych uczuć i doświadczeń wynikających z żałoby, a także otrzymania wsparcia ze strony innych członków grupy oraz terapeutów prowadzących spotkanie. Osoby uczęszczające wielokrotnie miały szansę i możliwość budowania poczucia wspólnoty i udzielania wsparcia emocjonalnego jak i informacyjnego nowo przybyłym uczestnikom. Pomoc osobom osieroconym jest również świadczona w ramach spotkań indywidualnych. Spotkania indywidualne 88.

#### 7. Ośrodek Wolontariatu

W 2019 roku Ośrodek wolontariatu przeprowadził dwie edycje podstawowego kursu dla wolontariuszy z zagadnień opieki paliatywnej. Na obie edycje zgłosiło się 120 osoby, kurs ukończyło około 120 osób przygotowanych do opieki nad pacjentami chorującymi na przewlekłe choroby, niepoddające się leczeniu. W okresie sprawozdawczym zawarto 89 porozumień z wolontariuszami. Z bezpośredniej opieki i pomocy wolontariuszy skorzystało 272 pacjentów obejmowanych opieką paliatywną w oddziale stacjonarnym jak i w hospicjum domowym wykonując 1487 wizyt. Kontynuowana była współpraca z opiekunami szkolnych kół wolontariatu w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych. Zostały przeprowadzone szkolenia i prelekcje z zakresu opieki nad chorymi, komunikacji i wolontariatu. Młodzież została przygotowana do pełnienia wolontariatu akcyjnego. Wolontariusze pomagali w wypisywaniu, segregowaniu i roznoszeniu zaproszeń na Mszę w Archikatedrze, roznoszeniu plakatów i ulotek organizacji akcji i kampanii społecznych. Ze Stowarzyszeniem Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej w roku 2019 współpracowało ponad 300 wolontariuszy.

## 8. Akademii Walki z Rakiem - Filia w Częstochowie

W częstochowskim oddziale Akademii Walki z Rakiem w roku 2019 odbyło się łącznie 54 spotkań grupowych, w tym:

Podejmowane działania		opis szczegółowy
Warsztaty psychologiczne, dyskusje, wykłady psychoedukacyjne	10 spotkań	Spotkania te były ukierunkowane przede wszystkim na poprawę umiejętności uczestników radzenia sobie w sytuacji choroby. Poprawę umiejętności rozpoznawania i wyrażania własnych emocji, potrzeb oraz poszerzenie zasobów własnych. Wzrost wiedzy na temat choroby nowotworowej i możliwości radzenia sobie z nią, wzrost poczucia kontroli nad własnym życiem. Uczestnicy ponadto mieli okazję ćwiczyć relaksację, wizualizację. Przeprowadzono także warsztaty z zakresu radzenia sobie ze stresem oraz komunikacji, asertywności.
Grupa wsparcia:	24 spotkania	Spotkania ukierunkowane na wymianę doświadczeń uczestników, rozładowanie nagromadzonych napięć emocjonalnych towarzyszących sytuacji choroby, wzajemne wsparcie, poprawę umiejętności dawania i pozyskiwania wsparcia.
Zajęcia rękodzieła:	12 spotkań	Obejmujące zdobienie przedmiotów techniką decoupage, malowania różnymi technikami, tworzenia grafik, kartek okolicznościowych, tworzenia kolażu.
Spotkania integracyjne:	8 spotkań	Obejmujących wspólne wyjścia do kina, teatru, spotkania okolicznościowe, obchody Dnia Kobiet, wspólne grillowanie, Wigilię AWzR oraz Jajeczko.
Indywidualne rozmowy psychologiczne	16 porad	

Ponadto Uczestnicy Akademii Walki z Rakiem raz w tygodniu korzystali z zabiegów fizjoterapeutycznych (m.in. drenaże manualne, limfatyczne) oraz mieli możliwość uczestniczyć w zajęciach Nordic Walking. Zorganizowane zostały także 2 dyskusje w ramach „Spotkań z filozofią”.

## 9. Działalność szkoleniowo-dydaktyczna

Pracownicy w 2019 roku skorzystali z dofinansowania do szkoleń, konferencji, warsztatów i sympozjów organizowanych przez placówki szkoleniowe i kształcące w zakresie opieki |i medycyny paliatywnej, leczenia bólu, onkologii i psychoonkologii, opieki długoterminowej, pediatrycznej opieki paliatywnej, leczenia ran, księgowości i rachunkowości i marketingu, RODO. Łącznie w kształceniu udział wzięło 26 osób.

Pracownicy i wolontariusze uczestniczyli w zorganizowanej przez Stowarzyszenie w dniach 17 -19 stycznia 2019 XXIII Konferencji Naukowo – Szkoleniowej Opieki Paliatywnej



i Zespołów Hospicyjnych p.t. „*Wymagajcie od siebie, choćby inni od was nie wymagali*”. W Konferencji wzięło udział 290 uczestników i 30 prelegentów.

W oddziale opieki paliatywnej i hospicjum domowym odbywały się praktyki i staże dla 350 osób (pielęgniarek, opiekunów medycznych, fizjoterapeutów, psychologów, dietetyków, terapeutów zajęciowych, techników masażystów, pedagogów opiekuńczo – resocjalizacyjnych, studentów psychoprofilaktyki) z Uniwersytetu Humanistyczno - Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie, Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, Centrum Nauki i Biznesu „ŻAK” Sp. z o.o., Policealnej Szkoły dla Dorosłych „COSINUS PLUS” w Częstochowie, TEB Edukacja, Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach, Wyższą Szkołą Humanitas w Sosnowcu, Policealnej Szkoły Medycznej STM w Częstochowie, państwowej Medycznej Wyższej Szkoły Zawodowej w Opolu.

Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej jako organizator kursów dla pielęgniarek i położnych przeprowadziło w roku 2019 kursy w ramach projektu pn. „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich, w ramach V Osi priorytetowej Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działania 5.4 Kompetencje zawodowe i kwalifikacje kadr medycznych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 (kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego) dla 29 pielęgniarek z województwa wielkopolskiego.

#### **10. Działalność wydawnicza**

Publikowane były kolejne dwa numery biuletynu „Palium” w ilości od 2000 do 5000 egzemplarzy, który był bezpłatnie rozprowadzany wśród pacjentów, ich rodzin oraz społeczności z terenu miasta i regionu. Prowadzono cykliczną cotygodniową audycję radiową w Radio Jasna Góra oraz bieżącą współpracę z lokalnymi mass-mediami.

#### **11. Kampanie, akcje społeczne, wydarzenia**

W 2019 roku Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej celem realizacji zadań statutowych przeprowadziło następujące akcje, kampanie, wydarzenia:

data	Kampania/wydarzenie
4 stycznia 2019r.	<b>Spotkanie noworoczne</b> dla pracowników Hospicjum Częstochowskiego, wolontariuszy, przyjaciół i gości /Sala Przyjęć Okolicznościowych Kleopatra/
5 stycznia 2019r.	<b>II Charytatywny Bieg Karnawałowy w Konopisakch</b> organizowany przez Miasto Sportu na rzecz Hospicjum /Konopiska/
17 – 19 stycznia 2019r.	<b>XXIII Konferencja Naukowo – Szkoleniowej Opieki Paliatywnej i Zespołów Hospicyjnych p.t. „Wymagajcie od siebie choćby inni od Was nie wymagali”</b> . W Konferencji wzięło udział 250 uczestników i 30 prelegentów. /Jasna Góra/
17 lutego 2019r.	Wyjazd podopiecznych i osieroconych dzieci na <b>ferie</b> /Wisła/
2 marca 2019r.	<b>XI Bal Karnawałowy</b> na rzecz Hospicjum Dziecięcego, aukcja obrazów, gadżetów sportowych, biżuterii /Hotel Arche/
11 marca 2019r.	<b>Spotkanie z P. Agatą Kornhauser – Dudą – Małżonką Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej</b> /Hospicjum/

16 marca 2019r.	Turniej Piłkarski o <b>Żonkilowy Puchar Nadziei</b> dla dzieci /Hala Sportowa w IV Liceum Ogólnokształcącym im. Henryka Sienkiewicza w Częstochowie/
22 marca 2019r.	Rozpoczęcie II edycji <b>kursu dla wolontariuszy</b> w ramach Projektu „Wzrost aktywności i świadomości społecznej mieszkańców Ziemi Częstochowskiej poprzez szkolenia dla wolontariuszy i promocję wolontariatu hospicyjnego” dofinansowanego z środków FIO/Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej/
5 kwietnia 2019r.	<b>15. Marsz Nadziei</b> /Plac J. Daszyńskiego - Al. N.M.P. – Błonia jasnogórskie/
7 kwietnia 2019r.	<b>Msza św.</b> w intencji zmarłych pacjentów objętych opieką Hospicjum /Archikatedra Częstochowska/
8 maja 2019r.	<b>Ogłoszenie wyników konkursów</b> organizowanych w ramach Kampanii „Pola Nadziei” /www.hospicjum.czestochowa.pl/
2 czerwca 2019r.	„ <b>Wybiegaj życie</b> ” – bieg na rzecz pacjentów Częstochowskiego Hospicjum zorganizowany przez Studenckie naukowe Koło Terapeutów /Promenada im. Czesława Niemena/
8 czerwca 2019r.	<b>Dzień Dziecka</b> połączony z <b>Finałem Pól Nadziei</b> : wręczenie nagród kampanii, gry i zabawy dla dzieci, występy artystyczne, poczęstunek /ogrody Hospicjum Częstochowskiego/
12 czerwca 2019r.	<b>Przedstawienie „Ciemno”</b> w reżyserii Roberta Rutkowskiego na rzecz Częstochowskiego Hospicjum dla Dzieci /Akademickie Centrum Kultury „Klub Politechnik” w Częstochowie/
12 lipca 2019r.	Przekazanie <b>symbolicznego czeku</b> rozpoczynającego wspólny projekt Fundacji Auchan oraz Hospicjum /Auchan/
25 lipca 2019r.	Wyjazd podopiecznych Hospicjum na <b>wyjazd wakacyjny</b> nad morze w ramach akcji „Siła jest w nas” /Jantar/
24 sierpnia 2019r.	Wyjazd rowerowy do Krakowa w ramach akcji „ <b>Polowanie na smoka</b> ” /Częstochowa – Kraków/
15 września 2019r.	VI edycja biegu rodzinnego <b>Zabiegani</b> na rzecz Hospicjum /Promenada Czesława Niemena/
25 września 2019r.	<b>Finał akcji „Polowanie na smoka”</b> z wystawą prac /Miejska Galeria Sztuki/
10 października 2019r.	<b>Inauguracja kampanii „Pola Nadziei 2019/2020” w Częstochowie</b> : uroczyste sadzenie cebulek żonkili z udziałem władz, pracowników, wolontariuszy, młodzieży ze szkół oraz przedszkoli /ogrody Hospicjum/
11 października 2019r.	<b>Przekazanie czeku</b> na kwotę 2 516 853,26 zł pochodzącą z rezerwy celowej budżetu państwa – w imieniu Kancelarii Prezesa Rady Ministrów – Sekretarz Stanu Szymon Giżyński, Senatorowie RP: Ryszard Majer i Artur Warzocha /siedziba Hospicjum/
5 grudnia 2019r.	<b>Obchody Międzynarodowego Dnia Wolontariusza – Konferencja „pomagamy, wspieramy, dajemy nadzieję”</b> /Uniwersytet Humanistyczno – Przyrodniczy im. J. Długosza w Częstochowie
15 grudnia 2019r.	<b>Promocja VI edycji kalendarza „Gwiazdy dla Hospicjum”</b> na rzecz Dzieci z Hospicjum /Teatr im. Adama Mickiewicza w Częstochowie/

17 grudnia 2019r.	„Pulsik z Krakowskiej” – zbiórka na pulsoksymetry /Restauracja Piekarnik/
19 grudnia 2019r.	Wigilia dla pacjentów oddziału dziennego /siedziba Hospicjum/
21 grudnia 2019r.	Leśna Wigilia Survivalowa organizowana przez firmę Survival Tech
24 grudnia 2017r.	Wigilia pacjentów oddziału opieki paliatywnej /siedziba Hospicjum/

### Informacja o zatrudnieniu pracowników w 2019r.

Stowarzyszenie opiera swoją działalność na pracy społecznej swoich członków i wolontariuszy, do prowadzenia swych spraw zatrudnia również pracowników.

Liczba osób zatrudnionych w Stowarzyszeniu Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej z podziałem według zajmowanych stanowisk i z wyodrębnieniem osób zatrudnionych wyłącznie w działalności gospodarczej na dzień 31.12.2019r.:

1. Na podstawie stosunku pracy: 114 osób (w tym pracownicy administracji – 11 osób, pracownicy statutowi – 103 osób), w tym:

Pracownicy administracji – 11 osób na umowę o pracę (w tym: Główny księgowy – 1os.; Starszy referent ds. księgowo-kasowych – 1os.; Starszy referent ds. księgowości – 1os.; Starszy referent ds. kadrowo-płacowych – 1os.; Asystentka Dyrektora – 1 os., Asystentka Zarządu – 1 os.; Pracownik administracji – 2 os.; Specjalista ds. public relations – 2 os.; Specjalista ds. dokumentacji elektronicznej – 1 os.)

Pracownicy statutowi – 103 osób na umowę o pracę (w tym: Lekarz – 4 os.; Dyrektor/lekarz – 1os.; Pielęgniarki – 40 os.; Konserwator powierzchni płaskiej, obsługa higieniczna – 6 os.; Psycholog – 9 os.; Fizjoterapeuta – 12 os.; Opiekun medyczny – 10 os.; Pracownik socjalny – 1os.; Koordynator usług medycznych – 1 os.; Opiekunka/Konsultantka – 2 os.; Terapeuta zajęciowy – 2 os.; Specjalista ds. technicznych i transportu – 1 os.; Kierowcy/ Recepcjoniści – 8 os.; Pracownik ds. zaopatrzenia – 1 os.; Magazynier – 1 os. ; Kapelan – 4 os).

2. Na podstawie umów cywilno-prawnych: 112 osób, w tym:

Osoby zatrudnione w administracji: 3 osoby (w tym: Dyrektor ds. organizacji i zarządzania - 1 os.; Adwokat/prawnik–1 os.; Inspektor Nadzoru Inwestorskiego–1 os.)

Osoby związane z działalnością statutową: 61 osób (w tym: Dyrektor generalny – 1 os.; Dyrektor ds. pielęgniarstwa i opieki paliatywnej – 1 os.; Lekarze – 19 os.; Pielęgniarki – 18 os.; Fizjoterapeuta – 3 os.; Farmaceuta – 2 os.; Pielęgniarka epidemiologiczna – 1 os.; Specjalista ds. BHP – 1os.; Recepcjonista – 1 os.; Psycholog – 1 os.; projekt POWER "Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki" - 8 os.; projekt FIO „Wzrost aktywności i świadomości społecznej mieszkańców ziemi częstochowskiej poprzez szkolenia dla Wolontariuszy i promocję wolontariatu hospicyjnego” – 5 os. ).

Osoby związane z działalnością gospodarczą: 48 osoby (lekarze dyżurujący w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Częstochowie).

Wyszczególnienie	Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty
Pracownicy statutowi	93,75
Pracownicy administracyjni	10,75
Pracownicy związani z dział. gospodarczą	0,0
Ogółem	<b>104,50</b>

#### INFORMACJA O PRZYCHODACH I KOSZTACH ORGANIZACJI w 2019

<b>Łączna kwota przychodów organizacji ogółem</b> (zgodnie z rachunkiem wyników/ zysków i strat)	<b>16 452 803,78 zł</b>
<b>a. Przychody z działalności statutowej</b>	<b>12 386 094,11</b>
<b>Przychody z działalności statutowej nieodpłatnej pożytku publicznego</b>	<b>12 386 094,11</b>
Przychody z tyt.1% odpisu pdof	514 445,39
Przychody z dotacji -edukacja	294 632,80
Przychody z dotacji -opieka zdrowotna	1 140 569,57
Darowizny od osób prawnych	229 501,51
Darowizny od osób fizycznych	305 066,17
Przychody z akcji –zbiórki	25 458,89
Świadczenia zdrowotne -NFZ	9 648 476,42
Darowizny rzeczowe od osób prawnych	226 945,86
Składki brutto określone statutem	997,50
<b>Przychody z działalności statutowej odpłatnej pożytku publicznego</b>	<b>0,00</b>
<b>Pozostałe przychody określone statutem</b>	<b>0,00</b>
<b>b. Przychody z dział. gospodarczej</b>	<b>3 879 617,20</b>
Kształcenie ustawiczne dorosłych i pozostałe formy kształcenia	122 040,00
Bal charytatywny	49 664,50
Świadczenia medyczne	3 697 912,70
Pozostałe	10 000,00
<b>c. Pozostałe przychody</b>	<b>63 799,65</b>
Przychody z darowizn składników aktywów trwałych	55 879,17
Inne	7 920,48
<b>d. Przychody finansowe</b>	<b>123 292,82</b>
Cena sprzedaży akcji i udziałów	0,00
Odsetki otrzymane	123 292,82
Odsetki od posiadanych papierów wartościowych	0,00
Otrzymane dywidendy od akcji obcych	0,00
Inne przychody finansowe	0,00
<b>Łączna kwota kosztów organizacji ogółem</b> (zgodnie z rachunkiem wyników/ zysków i strat)	<b>14 445 410,94 zł</b>
<b>a. Koszty realizacji działalności statutowej nieodpłatnej pożytku publicznego</b>	<b>9 527 130,96</b>
Koszty wg rejestracji KRS	2 515 555,89
Koszty świadczeń medycznych	7 011 575,07

Koszty realizacji działalności statutowej odpłatnej pożytku publicznego	0,00
Pozostałe koszty realizacji zadań statutowych	0,00
<b>b. Koszty administracyjne:</b>	<b>1 232 777,00</b>
- zużycie materiałów i energii	4 537,81
- usługi obce	57 332,02
- podatki i opłaty	0,00
- wynagrodzenia	1 031 003,72
- oraz ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	132 132,53
- amortyzacja	7 770,92
- pozostałe koszty	0,00
<b>c. Koszty działalności gospodarczej</b>	<b>3 671 112,58</b>
Kształcenie ustawiczne dorosłych i pozostałe formy kształcenia	132 503,71
Bal charytatywny	56 207,96
Świadczenia medyczne	3 465 920,91
Pozostałe	16 480,00
<b>d. Pozostałe koszty</b>	<b>14 351,65</b>
wartość netto sprzedanych środków trwałych, środków trwałych w budowie oraz wartości niematerialnych i prawnych	0,00
wartość netto z likwidacji środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych w wyniku zdarzeń mieszczących się w granicach ogólnego ryzyka gospodarczego	0,00
Inne	14 351,65
<b>e. Koszty finansowe</b>	<b>38,75</b>
Wartość ewidencyjna sprzedanych udziałów i akcji, stanowiących długo i krótkoterminowe aktywa finansowe	0,00
Odsetki od kredytów i pożyczek oprócz odsetek od kredytów inwestycyjnych w okresie realizacji inwestycji	0,00
Opłacone prowizje od zaciągniętych kredytów, oprócz prowizji od kredytów inwestycyjnych	0,00
Zapłacone odsetki za nieterminową regulację zobowiązań	38,75
Inne koszty finansowe	0,00

**Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym:**

1. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0,00
2. Wynik działalności gospodarczej	208 504,62
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność statutową	208 504,62

**Informacja o rozliczeniach z budżetem**

Stowarzyszenie składa deklarację CIT, sprawozdanie roczne, deklaracje związaną z zatrudnieniem na umowę o pracę, umowy zlecenia i inne deklaracje dla celów podatkowych.

### Dane o działalności zleconej organizacji przez podmioty państwowe i samorządowe

W roku 2019 realizowano następujące projekty (kwota przypadająca w roku bieżącym):

Nazwa projektu	Wartość projektu
1. „Wykwalifikowane pielęgniarki gwarancją profesjonalnej opieki” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER), Wsparcie dla obszaru zdrowia” - Kompetencje zawodowe i kwalifikacje kadr medycznych - współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego /2016-2019/	1 642 165,45 zł
2. „Pomagamy, wspieramy, dajemy nadzieję” – współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego /2018-2020/	1 884 368,90 zł
3. „Wzrost aktywności i świadomości społecznej mieszkańców ziemi częstochowskiej poprzez szkolenia dla wolontariuszy i promocję wolontariatu hospicyjnego” – współfinansowany ze środków programu FIO /2018-2019/	140 274,00 zł
4. „Rozbudowa budynku usługowego z przystosowaniem do działalności hospicyjnej wraz z konieczną przebudową” – dofinansowany z Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Departament Społeczeństwa Obywatelskiego /2019/	2 516 853,26 zł
5. „Przebudowa budynku z przystosowaniem do działalności hospicyjnej ul. Kopernika 17a w Częstochowie” – dofinansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych /2019/	344 575,62 zł
6. "Centrum Usług Rozwojowych. Wsparcie na rzecz MŚP i ich pracowników" – dofinansowany z środków Agencji Rozwoju Regionalnego /2019/	1 064,00 zł

### Informacja o przeprowadzonych w okresie sprawozdawczym kontrolach

Przedmiot kontroli	Organ kontrolujący	Data zakończenia kontroli	Wyniki kontroli
Kontrola realizacji umowy nr:123/2000453/15/2/2018123/200453/15/2/2019 Świadczenie opieki zdrowotnej w Poradni Medycyny Paliatywnej	Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	19.03.2019	wskazania zrealizowane
Kontrola sanitarna w zakresie oceny bieżącego stanu sanitarnego oraz procedur dezynfekcji i sterylizacji	Państwowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Częstochowie	26.08.2019	bez zastrzeżeń

Częstochowa, 2019.03.26

Zarząd Stowarzyszenia: